

あんしんセキュリティ



マニュアル

第 3.8 版

株式会社 NTT ドコモ

2025 年 10 月 15 日

■ 目次

第 1 章 「あんしんセキュリティ」とは	4
サービス別 利用可能な機能	4
機能	5
利用料金	6
対応端末・動作環境	6
第 2 章 アプリを使い始める	7
ステップ 1 「あんしんセキュリティ」をインストールする	8
ステップ 2 初期設定する	10
ステップ 3 危険サイト対策の設定を行う	15
ステップ 4 危険 Wi-Fi 対策の設定を行う	16
ステップ 5 迷惑電話対策の設定を行う	17
ステップ 6 迷惑メール対策の設定を行う	19
ステップ 7 SMS フィルタリングの設定を行う	20
ステップ 8 ダークウェブモニタリングの設定を行う	24
ステップ 9 Siri ショートカットの設定を行う	30
第 3 章 アプリアップデート	32
第 4 章 セキュリティ対策状況を確認する	34
ホーム画面の説明	34
第 5 章 危険サイト、危険 Wi-Fi、迷惑メールの検出レポートを確認する	42
レポートを表示する	42
レポート画面の説明	43
詳細レポート画面	44
第 6 章 セキュリティに関するニュースを見る	45
ニュースを表示する	45
ニュースを評価する	45
第 7 章 危険サイト画面を確認する	46
危険な通信をブロックしたら？	46
危険サイト対策が停止したら？	48
第 8 章 危険 Wi-Fi 画面を確認する	49
ホーム画面で危険 Wi-Fi を確認する	49
安全な Wi-Fi でも接続時に通知を出すには？	50
危険 Wi-Fi 検知で脅威を検出したら？	51

第 9 章 迷惑電話画面を確認する	5 4
迷惑電話で脅威を検出したら？	5 4
迷惑電話のデータベースを追加するには？	5 5
迷惑電話のデータベースを更新するには？	5 8
第 10 章 迷惑電話番号を検索する	5 9
電話番号が迷惑電話か調べたい	5 9
迷惑電話番号検索のショートカット機能を利用する	6 0
第 11 章 SMS フィルタリングを確認する	6 1
危険・迷惑なメッセージ（SMS）を受信したら？	6 1
第 12 章 ダークウェブモニタリングを確認する	6 2
流出を検知したら？	6 2
検知結果通知の設定	6 4
検知詳細画面の見方	6 5
第 13 章 OS バージョンチェックを利用する	6 6
OS バージョンチェックを利用するには？	6 6
第 14 章 補償・サポートの内容を確認する	6 7
補償・サポート	6 7
第 15 章 各種メニューを確認する	6 8
設定画面	6 8
アカウント	6 9
よくある質問・お問い合わせ	7 0
アプリ情報・利用規約	7 1
迷惑メールおまかせブロック	7 2
第 16 章 サービス利用上の注意点	7 3
ご利用にあたって	7 3
通信について	7 3
端末の動作環境について	7 3
危険サイト対策について	7 3
危険 Wi-Fi 対策について	7 3
迷惑メール対策について	7 3
迷惑電話対策について	7 4
SMS フィルタリングについて	7 4
ダークウェブモニタリングについて	7 4

第1章 「あんしんセキュリティ」とは

あんしんセキュリティアプリは、以下のサービスをご利用いただけるアプリです。

- ・あんしんセキュリティ
- ・あんしんセキュリティ トータルプラン ※マルチアカウント利用者も含みます
- ・あんしんセキュリティ スタンダードプラン
- ・あんしんセキュリティ 無料プラン
- ・あんしんセキュリティ（迷惑 SMS 対策） ※1
- ・あんしんセキュリティ（プライバシー） ※1

毎日使っているメール、WEB サイト、Wi-Fi や個人情報。セキュリティは大丈夫なのか心配になりますね。

そんなときは、危険サイト、危険 Wi-Fi、迷惑メール、迷惑電話対策や個人情報の流出検知などドコモがおすすめするセキュリティサービスをまとめて管理できる「あんしんセキュリティアプリ」で、あんしん・あんぜんに iPhone・iPad を利用してください。

※1 App 内課金のみ提供（ドコモ課金は新規での契約受付を終了しています）

サービス別 利用可能な機能

機能	あんしん セキュリティ トータル プラン※4	あんしん セキュリティ スタンダード プラン	あんしん セキュリティ	あんしん セキュリティ 無料プラン	あんしん セキュリティ (プライバシー)	あんしん セキュリティ (迷惑 SMS 対策)	契約なし
危険サイト対策	○	○	○	-	-	-	-
危険 Wi-Fi 対策	○	○	○	○	-	-	-
迷惑電話対策 ※1	○	○	○	-	-	-	-
迷惑メール対策 ※2	○	○	○	-	-	-	-
迷惑 SMS 対策 ※1	○	○	-	-	-	○	-
ダークウェブモニタリング	○	○	-	-	○	-	-
OS チェック	○	○	-	○	-	-	-
PC セキュリティ	○	-	-	-	-	-	-
レポート ※3	○	○	○	○	-	-	-
ニュース	○	○	○	○	○	○	○

○：利用可能、-：利用不可

※1 iPad ではご利用できません。

※2 App 内課金の場合、ご利用できません。

※3 ご利用のサービスにより、レポートの機能が異なります。

※4 マルチアカウント利用者は、PC セキュリティ以外のあんしんセキュリティ トータルプランと同じ機能を利用できます。

PC セキュリティはあんしんセキュリティ トータルプランもしくはネットワークセキュリティをご契約された d アカウントを設定することで利用可能です。

機能

機能	概要
危険サイト対策	詐欺サイト、ウイルス配布サイトなど危険なサイトへのアクセスをブロックまたは警告表示します。ブラウザだけでなく、アプリを利用したインターネット通信時も判定します。
危険 Wi-Fi 対策	通信内容の盗み見や個人情報の漏えいが疑われる Wi-Fi スポットへの接続を警告します。
迷惑電話対策 ※1	しつこいセールスなどの迷惑な番号や、詐欺などの危険な番号の発着信時に警告画面を表示したり、電話番号に紐づく企業名や飲食店名を表示します。 また、発着信以外でも電話番号を入力すると危険な番号や発信元情報を確認できます。
迷惑メール対策 ※2	個人情報を不正に抜き取るサイトに誘導するメールなど、迷惑メールを自動で判定し、ブロックします。
迷惑 SMS 対策 ※1	フィッシング詐欺、架空請求など不審な SMS を迷惑メッセージフォルダに振り分けます。
ダークウェブモニタリング	お客様の個人情報が流出していないかモニタリングし、流出を検知したらお知らせします。
OS チェック	ご利用端末の OS が最新バージョンとなっているかチェックできます。
PC セキュリティ	PC 向けのセキュリティ対策です。コンピューターウイルス、スパイウェア、ネット詐欺、不正アクセスなど、様々な脅威に対しパソコン（Windows,Mac）の保護対策をします。
レポート ※3	定期的にチェック数や脅威の発見数をレポートします。月ごとに見ることができるので、傾向を把握することも可能です。
ニュース	ウイルスなどの脅威や、セキュリティのトレンド情報を定期的に配信します。

※1 iPad ではご利用できません。

※2 App 内課金の場合、ご利用できません。

利用料金

【docomo 課金の場合】

セキュリティ管理機能の一部、レポート管理機能の一部、およびニュース機能は、無料でご利用いただけます。

「あんしんセキュリティ」は、ドコモ回線のご契約がないお客様もお申込みいただけます。

「あんしんセキュリティ トータルプラン」「あんしんセキュリティ スタンダードプラン」「あんしんセキュリティ 無料プラン」は、ドコモ回線のご契約がないお客様はお申込みいただけません。

※ドコモメールがご利用いただけない場合、迷惑メール対策はご利用できません。

あんしんセキュリティ	月額使用料 220 円（税込）
あんしんセキュリティ トータルプラン ※	月額使用料 1,078 円（税込）
あんしんセキュリティ スタンダードプラン	月額使用料 550 円（税込）

※あんしんセキュリティ トータルプランの月額使用料に、マルチアカウント利用者の料金も含まれます。

【App 内課金の場合】

AppStore では下記サービスを提供しています。

あんしんセキュリティ 30 日コース	使用料 320 円（税込）/30 日間
あんしんセキュリティ（迷惑 SMS 対策）30 日コース	使用料 320 円（税込）/30 日間
あんしんセキュリティ（プライバシー）30 日コース	使用料 480 円（税込）/30 日間

※App 内課金の「あんしんセキュリティ 30 日コース」では、迷惑メール対策はご利用できません。

※購入から 30 日間、機能が有効となります。継続してご利用いただく場合、30 日ごとに課金が必要です。

「あんしんセキュリティ」アプリのダウンロード、およびアプリの利用に伴うパケット通信料が別途かかります。

海外でもご利用いただけますが、通信料金にご注意ください。

対応端末・動作環境

iPhone : iOS 16 以上

iPad : iPadOS 16 以上

第2章 アプリを使い始める

ステップ 1 「あんしんセキュリティ」をインストールする

ステップ 2 初期設定する

ステップ 3 危険サイト対策の設定を行う

ステップ 4 危険 Wi-Fi 対策の設定を行う

ステップ 5 迷惑電話対策の設定を行う

ステップ 6 迷惑メール対策の設定を行う

ステップ 7 SMS フィルタリングの設定を行う

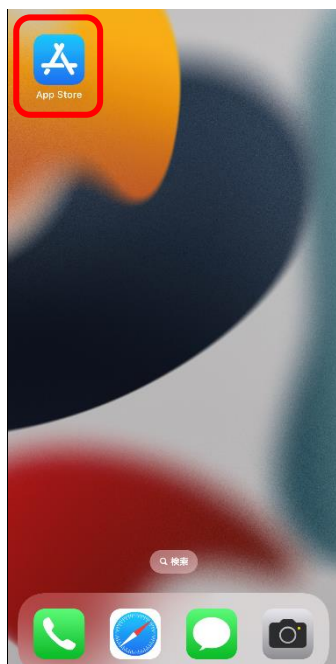
ステップ 8 ダークウェブモニタリングの設定を行う

ステップ 9 Siri ショートカットの設定を行う

ステップ 1 「あんしんセキュリティ」をインストールする

AppStore より「あんしんセキュリティ」をインストールします。インストールが完了するとホーム画面に「あんしんセキュリティ」アプリのアイコンが表示されます。

①



「App Store」をタップ

②



「検索」をタップ

③



検索窓をタップ

④



「あんしんセキュリティ」と入力し、キーボード内の「検索」をタップ

⑤



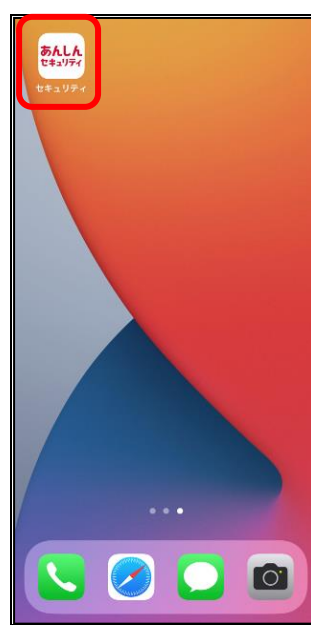
「あんしんセキュリティ」をタップ

⑥



「入手」、「アップデート」、または「」をタップ

⑦



アイコンが追加されます



カメラアプリで上記の QR コードを読み込むと、手順⑥の画面を直接開けます。

※「あんしんセキュリティ」の容量は約 114MB です。

ステップ 2 初期設定する

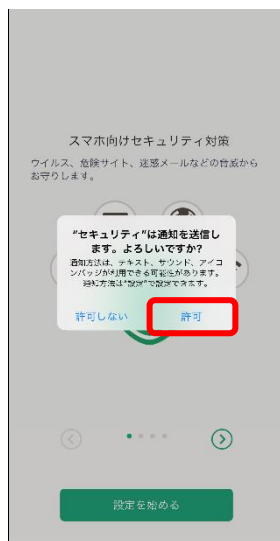
インターネットに接続して操作してください。
以下、NTT ドコモの回線をお使いの方の手順です。

①



アイコンをタップ

②



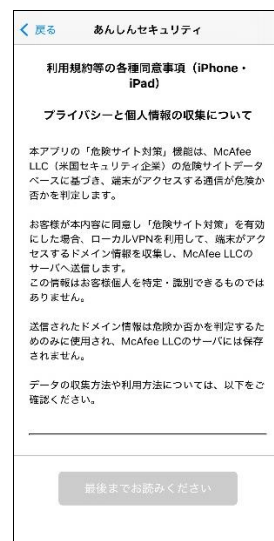
通知を送信する確認ダイアログで「許可」をタップ

③



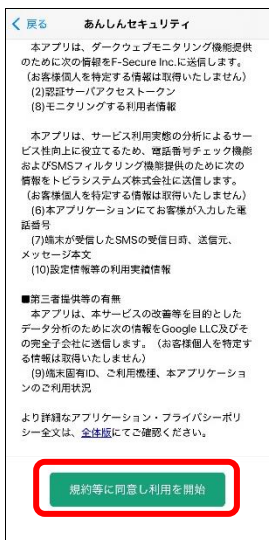
「設定を始める」をタップ

④



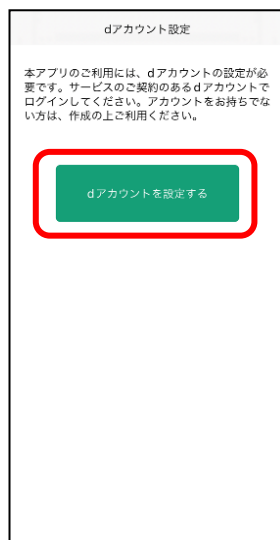
表示されている内容を確認し、最下部までスクロール

⑤



「規約等に同意し利用を開始」をタップ

⑥



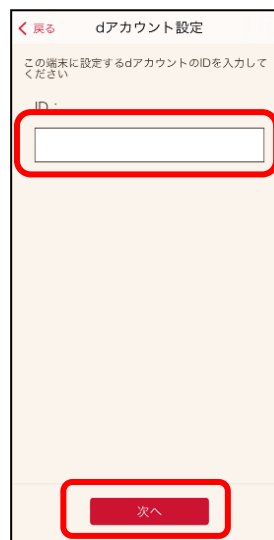
「d アカウントを設定する」をタップ

⑦



d アカウントのご利用状況に応じたボタンをタップ

⑧



d アカウントの ID を入力し、「次へ」をタップ

⑨

パスワードを入力し、「設定する」をタップ

⑩

セキュリティコードを入力し、「OK」をタップ

⑪

「OK」をタップ

⑫

あんしんセキュリティのホーム画面が表示されます

● 時間指定要約が有効の場合

端末の通知設定で「時間指定要約」が有効な場合、上記の手順③で下記ダイアログが表示されます。
あんしんセキュリティからの通知を受け取るために、「許可」を選択してください。
「時間指定要約で許可」を選択した場合、危険を検知しても指定時間まで通知されなくなります。

通知を送信する確認ダイアログで「許可」をタップ

● サービス未契約の場合

サービス未契約の場合、③の画面からサービスの契約済みの d アカウントに切り替えることができます。



「≡」をタップ



「アカウント」をタップ



サービスを契約している d アカウントでログイン

新たにご契約する場合は、④の画面より申し込みをすることができます。



d メニューを表示し、スクロール



「サービスを探す」をタップ



「50 音順一覧へ」をタップ



「あんしんセキュリティ」をタップ

● App 内課金を利用する場合



左上の「≡」をタップし、ポップアップされた「アカウント」をタップ

利用したいサービスの「App 内課金での購入・復元」をタップ

「購入する」をタップ

「サブスクリプションに登録」をタップ



パスワードを入力し、「サインイン」をタップ 「完了」をタップ

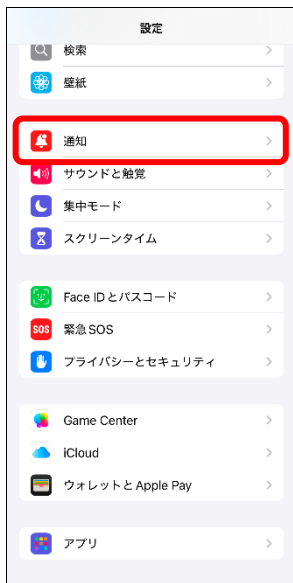
「OK」をタップし、購入完了
※あんしんセキュリティ、あんしんセキュリティ (迷惑 SMS 対策)、あんしんセキュリティ (プライバシー) のすべてのサービスを利用したい場合、すべて購入いただく必要があります

● 時間指定要約通知

端末の通知設定によりあんしんセキュリティが危険を検知したときの通知が表示されないことがあります。
下記の通りに設定してご利用ください。

※時間指定要約通知を利用していない場合、設定は必要ありません。

①



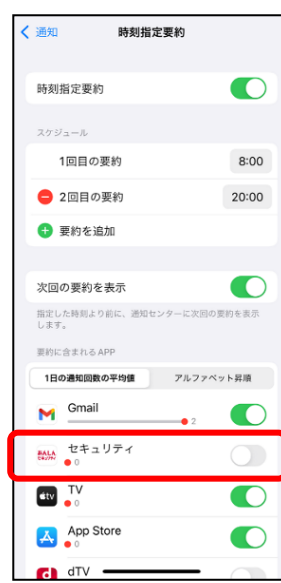
設定アプリを開き、「通知」をタップ

②



「時間指定要約」をタップ

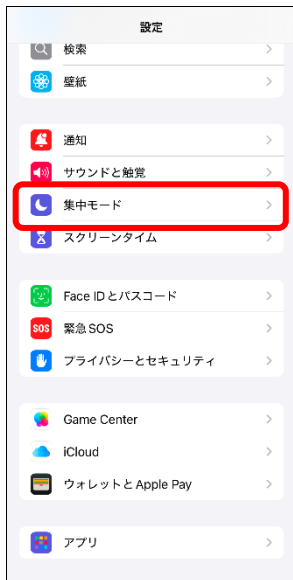
③



あんしんセキュリティの設定を無効にする。

● 集中モード ※集中モードを利用していない場合、設定は必要ありません。

①



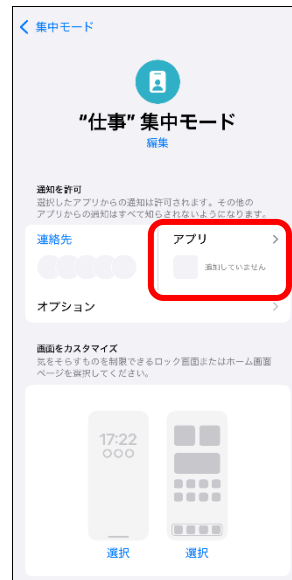
設定アプリを開き、「集中モード」をタップ

②



利用しているモードをタップ
※利用しているすべてのモードで③④を
設定してください。

③



「アプリ」をタップ

④



「通知を許可」にチェックが入っていることを確認し、「追加」をタップした後、あんしんセキュリティを追加
※本画面はあんしんセキュリティ追加後のイメージです。

ステップ3 危険サイト対策の設定を行う

危険サイト対策を利用するため、設定を行ってください。

● 危険サイト対策について

詐欺サイト、ウイルス配布サイトなど危険なサイトへのアクセスをブロックします。ブラウザだけでなく、アプリを利用したインターネット通信時も判定します。

● 危険サイト対策の設定

危険サイト対策はアプリをインストールし、ステップ2で初期設定が完了した時点では無効となっていますので、有効にしてご利用ください。

本機能を有効にする際、パスコード認証等を求められる場合があります。

本機能は iPhone・iPad の VPN 機能を利用します。ご利用状態により通知領域に「VPN」アイコンが表示される場合があります。

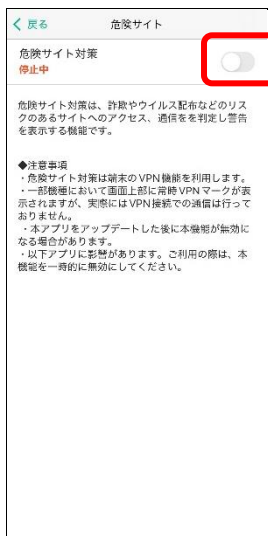
本機能は、ブラウザまたはアプリを利用したインターネット通信で危険サイトを判定します。

①



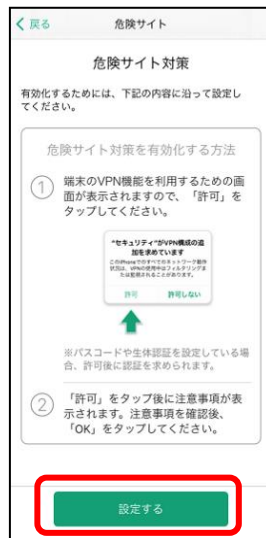
「危険サイト」をタップ

②



「危険サイト対策」のスイッチをタップ

③ ※1



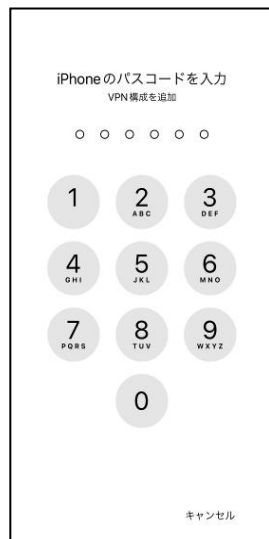
「設定する」をタップ
※最初に危険サイト対策を有効にする
ときのみ表示されます。

④ ※2



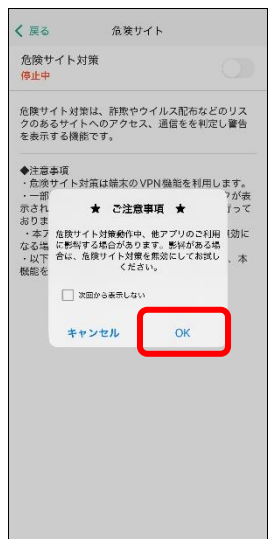
「許可」をタップ
※最初に危険サイト対策を有効にする
ときのみ表示されます。

⑤



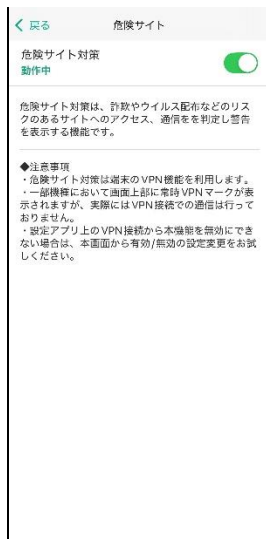
iPhone・iPad のパスコードを入力
※最初に危険サイト対策を有効にする
ときのみ表示されます。

⑥



注意事項をご確認の上、「OK」をタップ

⑦



「危険サイト対策」が動作中に変わりま
す。

※1



設定中に上記画面が表示される場合
は「OK」をタップしてください。

ステップ 4 危険 Wi-Fi 対策の設定を行う

危険 Wi-Fi 対策を利用するため、設定を行ってください。

- 危険 Wi-Fi 対策について

危険 Wi-Fi 対策とは Wi-Fi ネットワーク接続時に、通信内容の盗み見や個人情報の漏えいが疑われる Wi-Fi スポットへの接続を警告します。

※同じ Wi-Fi に再度接続した場合は、通知されない場合もあります。

- 危険 Wi-Fi 対策の設定

危険 Wi-Fi 対策はアプリをインストールし、ステップ 2 で初期設定が完了した時点で有効となります。

ステップ 5 迷惑電話対策の設定を行う

迷惑電話対策を利用するため、設定を行ってください。

● 迷惑電話対策について

迷惑電話対策とは発着信の電話番号を即座にチェックし、必要に応じて着信中の警告表示をすることで、電話を介して金銭をだまし取ろうとするなどの危険な行為や執拗に勧誘をするなどの迷惑な行為から守ります。端末の電話帳に登録されていない公共施設や企業、飲食店などの電話番号からの着信に対して、ハローページ等の情報を用いて発信元の名称を表示するので、より安心して通話ができるようになります。

※ハローページは NTT の登録商標です。ハローページ掲載の個人名義情報については表示対象外となります。

● あんしんセキュリティサービス契約済みの場合

あんしんセキュリティサービスを契約している場合は迷惑電話対策がお使いいただけます。

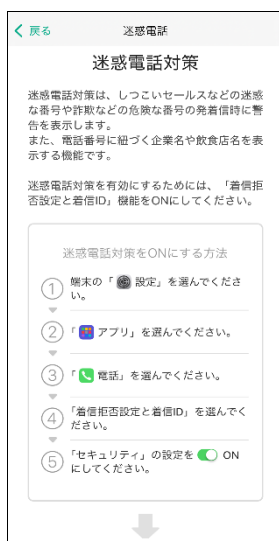
設定を有効にするにはステップ 2 で初期設定が完了したのち、以下の設定が必要となります。

①



「迷惑電話」をタップ

②



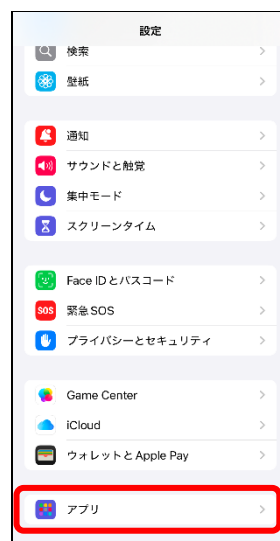
迷惑電話対策を有効にするためには、「着信拒否設定と着信 ID」機能を ON にしてください。と表示された場合は、③以降の操作を行ってください。

③



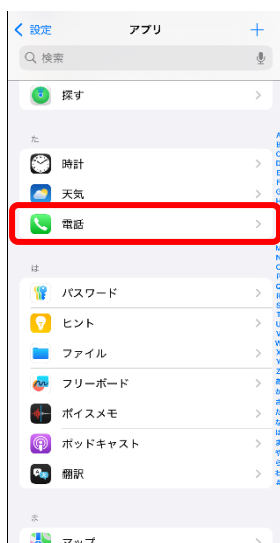
「設定」をタップ

④



「アプリ」をタップ
※iOS 18 以上のみ

⑤



「電話」をタップ

⑥



「着信拒否設定と着信 ID」をタップ

⑦



「セキュリティ」の設定を有効にしてください

参考



迷惑電話対策の設定準備が完了していない場合、②で上記の画面が表示されることがあります。表示されましたら②の画面に切り替わるまでしばらくお待ちください。

● データベースの追加方法

「着信拒否設定と着信 ID」の設定完了後、おススメの設定としてデータベースの追加案内が表示されます。データベースの追加を行うと、発着信時により多くの公共施設や飲食店などの名前を表示できるようになります。なお、データベースの追加は後から設定（詳細は[第 8 章](#)参照）することもできます。

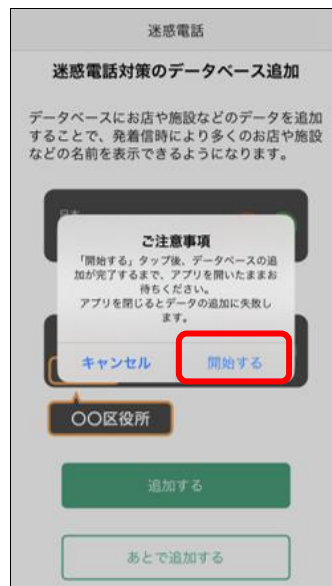
①



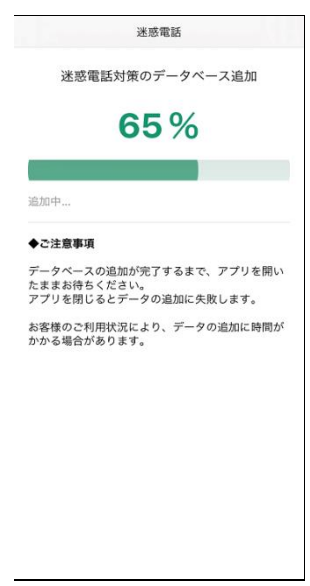
②



③



④



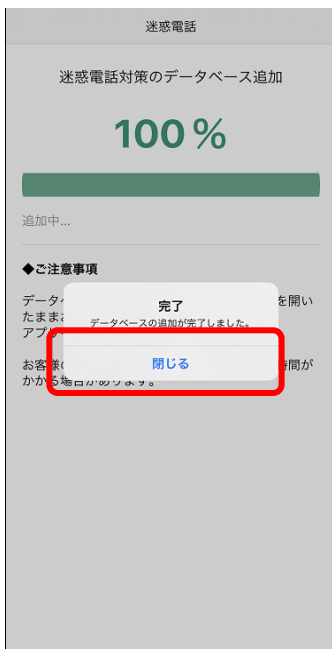
「おススメの設定があります」の通知をタップ

あんしんセキュリティアプリ起動後、「追加する」をタップ

「開始する」をタップ

データベース追加が開始されるので、アプリを開いたままお待ちください。

⑤



⑥



更新が完了したら「閉じる」をタップ

「データベースを更新する」の下に、「データベース追加 追加済」が表示されます。

ステップ 6 迷惑メール対策の設定を行う

迷惑メール対策の設定を行い、安全にメールを利用しましょう。

※ドコモメールがご利用いただけない場合、迷惑メール対策はご利用できません。

迷惑メールおまかせブロックの設定方法は、NTT ドコモのコーポレートサイトをご確認ください。

https://www.docomo.ne.jp/service/omakase_block/setting/index.html

● 迷惑メールおまかせブロックが停止中の場合

①



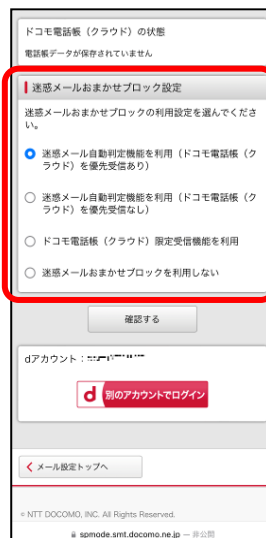
「迷惑メール」をタップ

②



「設定画面を起動する」をタップ

③



迷惑メールおまかせブロックの設定を行ってください

● 迷惑メールおまかせブロックが動作中の場合

①



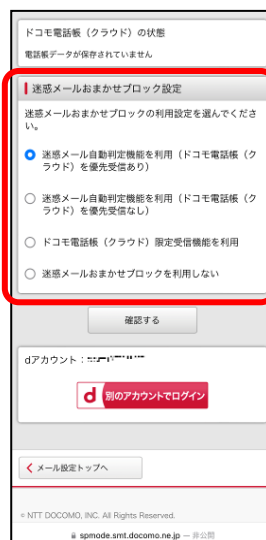
「迷惑メール」をタップ

②



「迷惑メールおまかせブロック設定」をタップ

③



迷惑メールおまかせブロックの設定を確認してください

ステップ 7 SMS フィルタリングの設定を行う

SMS フィルタリングを利用するため、設定を行ってください。

- SMS フィルタリングについて
メッセージアプリに届く迷惑 SMS を「迷惑メッセージ」フォルダに振り分けます。

※下記のメッセージは振り分けられません。

- ・iMessage
- ・連絡先に追加した送信者からの SMS

- ・3 回以上返信した SMS

【iOS16～18】

①



「迷惑 SMS」をタップ

②



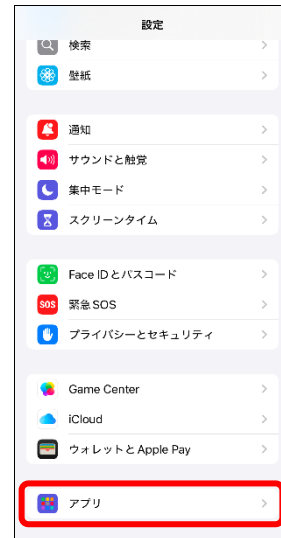
SMS フィルタリングを利用するために、画面の案内に従って iPhone の設定から操作を行ってください。

③



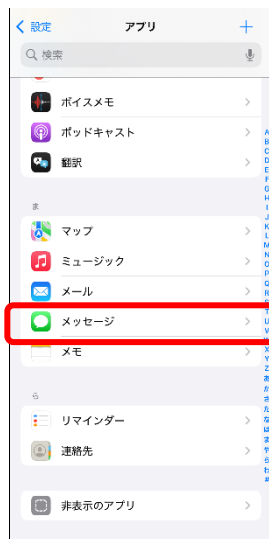
「設定」をタップ

④



「アプリ」をタップ
※iOS 18 以上のみ

⑤



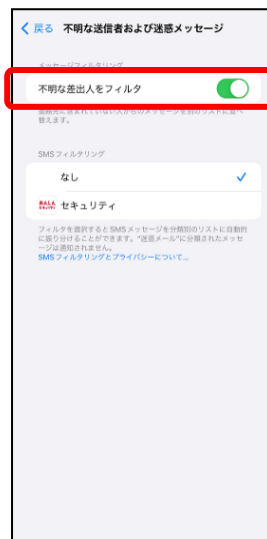
「メッセージ」をタップ

⑥



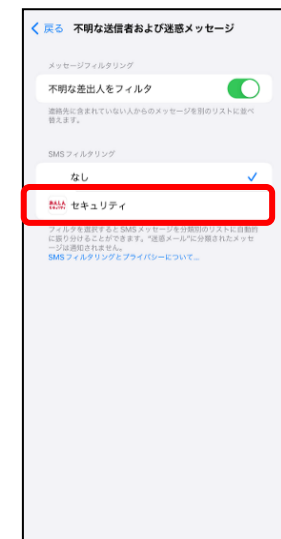
「不明な送信者および迷惑メッセージ」をタップ

⑦



不明な差出人フィルタを有効にする

⑧



「セキュリティ」をタップ

⑨



「有効にする」をタップ

⑩



「セキュリティ」にチェックがあれば設定完了です。

⑪



⑩の設定が完了したら、あんしんセキュリティアプリの SMS フィルタリング画面を表示し、最下部までスクロールして「上記の設定を完了しました」を有効にしてください。（※1）

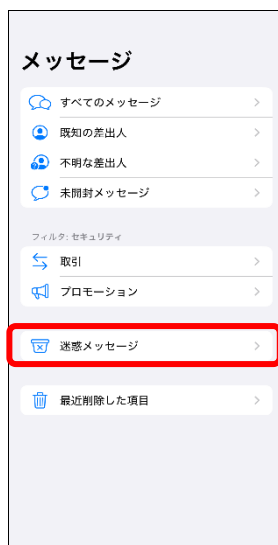
- 設定を完了すると、メッセージアプリに「迷惑メッセージ」フォルダが表示されます。

①



メッセージアイコンをタップ

②



迷惑メッセージフォルダが表示されます。

※1 必ず iPhone の設定が完了した後に有効にしてください。

メッセージアプリに「迷惑メッセージ」フォルダが表示されていない場合、あんしんセキュリティアプリ上でセキュリティ対策が 100%と表示されていても SMS フィルタリング機能はご利用いただけません。

①



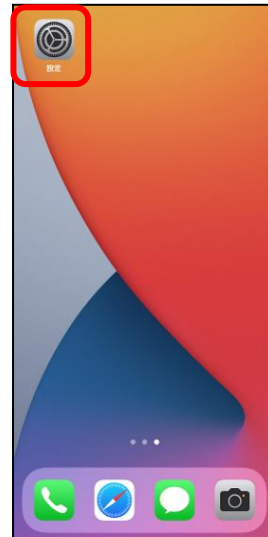
「迷惑 SMS」をタップ

②



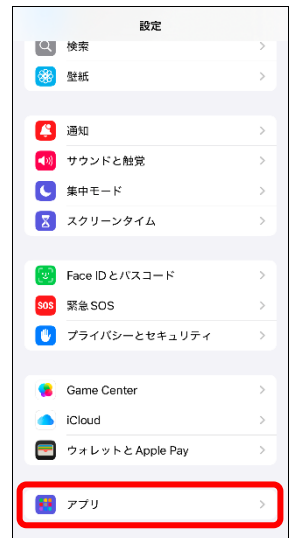
SMSフィルタリングを利用するために、画面の案内に従って iPhone の設定から操作を行ってください。

③



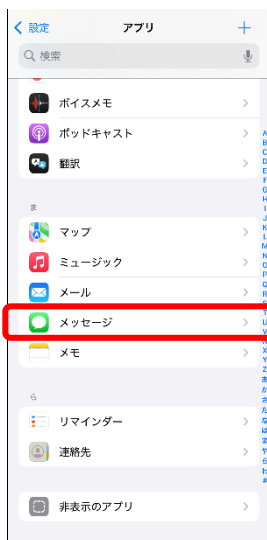
「設定」をタップ

④



「アプリ」をタップ

⑤



「メッセージ」をタップ

⑥



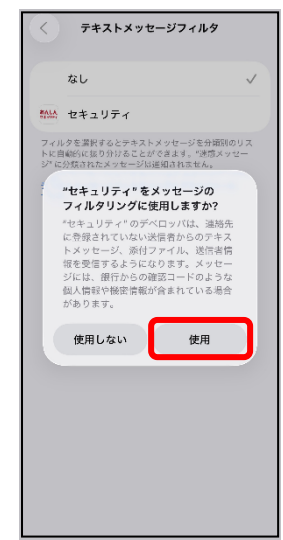
「不明な差出人をスクリーニング」を有効にする
「テキストメッセージフィルタ」をタップ

⑦



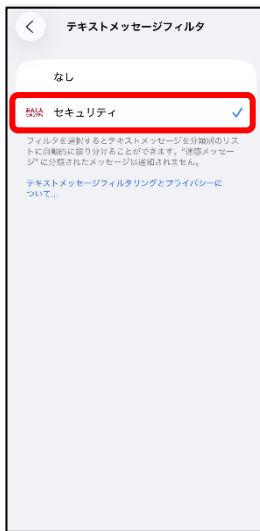
「セキュリティ」をタップ

⑧



「使用」をタップ

⑨



「セキュリティ」にチェックがあれば設定完了です。

⑩



⑩の設定が完了したら、あんしんセキュリティアプリの SMS フィルタリング画面を表示し、最下部までスクロールして「上記の設定を完了しました」を有効にしてください。(※1)

- 設定を完了すると、メッセージアプリに「迷惑メッセージ」フォルダが表示されます。

①



メッセージアイコンをタップ

②



ハンバーガーアイコンをタップ

③



迷惑メッセージフォルダが表示されます。

※1 必ず iPhone の設定が完了した後に有効にしてください。

メッセージアプリに「迷惑メッセージ」フォルダが表示されていない場合、あんしんセキュリティアプリ上でセキュリティ対策が 100%と表示されていても SMS フィルタリング機能はご利用いただけません。

ステップ 8 ダークウェブモニタリングの設定を行う

ダークウェブモニタリングを利用するため、設定を行ってください。

- ダークウェブモニタリングについて

お客様の個人情報流出していないかモニタリングし、流出を検知したらお知らせします。

- モニタリング情報を登録する

流出をモニタリングする情報を登録します。

メールアドレス、ID（ログイン名）、クレジットカード番号、銀行口座番号、電話番号、パスポート番号を登録できます。



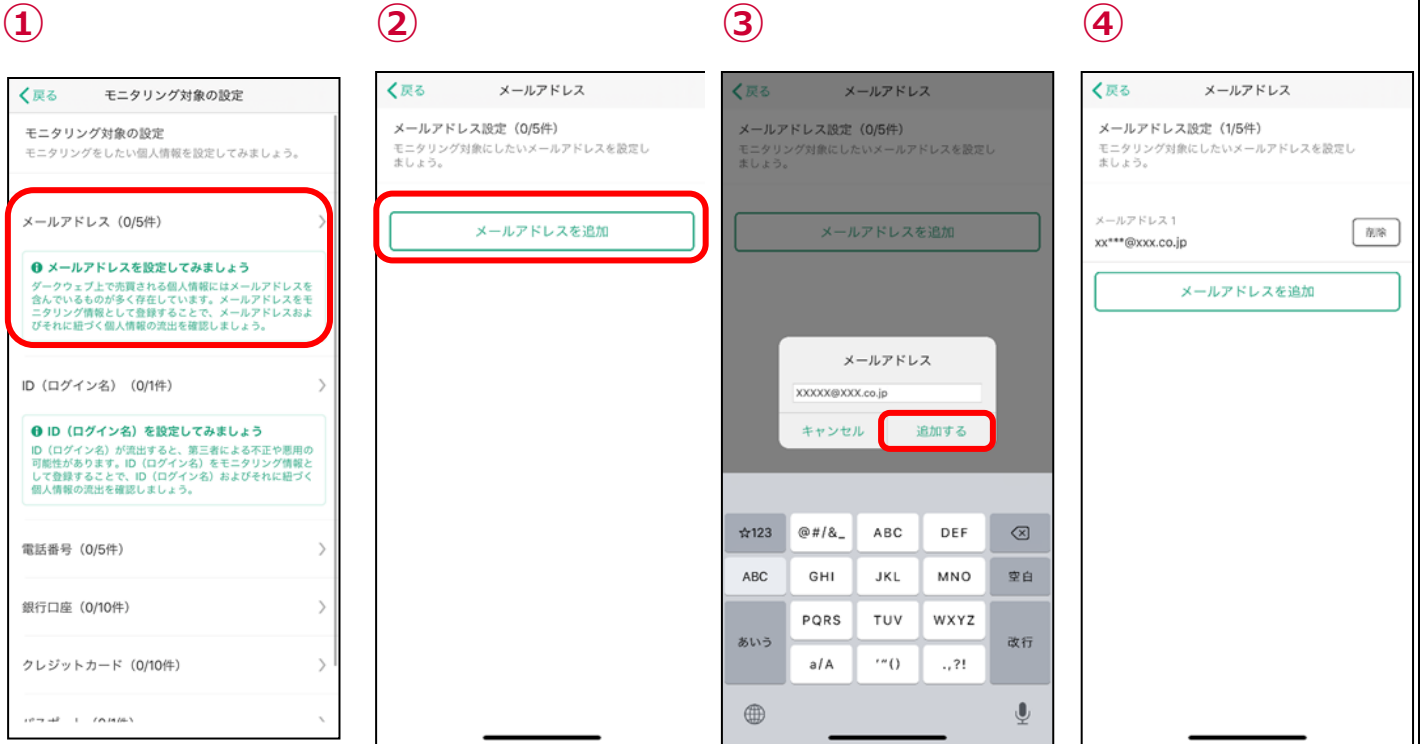
「プライバシー」をタップ

「次に進む」をタップ

「モニタリング対象設定」をタップ

「メールアドレス」をタップ

● メールアドレスを登録する場合



「メールアドレス」をタップ

「メールアドレスを追加」をタップ

メールアドレスを入力し、「追加する」をタップ

メールアドレスは最大 5 件登録できます

● ID（ログイン名）を登録する場合



「ID（ログイン名）」をタップ

「d アカウントを追加」をタップ

「追加する」をタップ

ID（ログイン名）は 1 件のみ登録できます

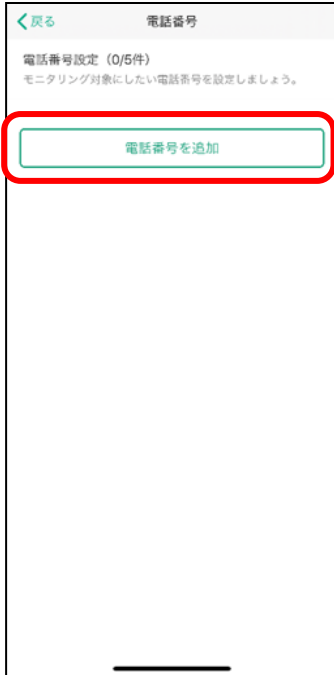
● 電話番号を登録する場合

①



「電話番号」をタップ

②



「電話番号を追加」をタップ

③



電話番号を入力し、「追加する」をタップ

④



電話番号は最大 5 件登録できます

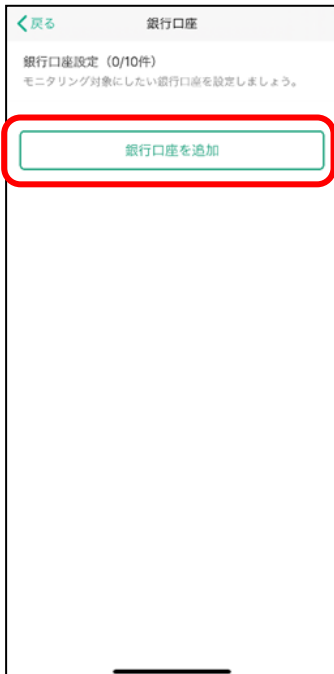
● 銀行口座番号を登録する場合

①



「銀行口座」をタップ

②



「銀行口座を追加」をタップ

③



銀行口座情報を入力し、「追加する」をタップ

④



銀行口座番号は最大 10 件登録できます。

● クレジットカード番号を登録する場合 ※クレジットカードを撮影して登録

①



「クレジットカード」をタップ

②



「クレジットカードを追加」をタップ

③



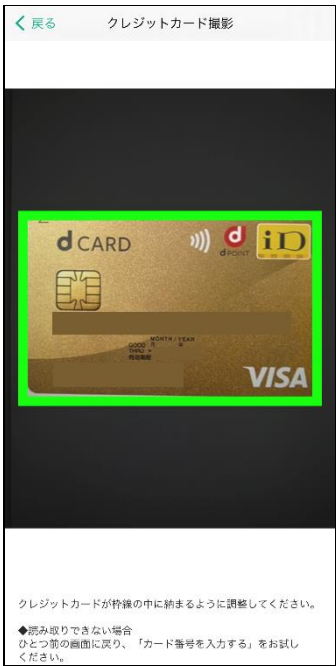
「カード番号をカメラで読み取る」をタップ

④



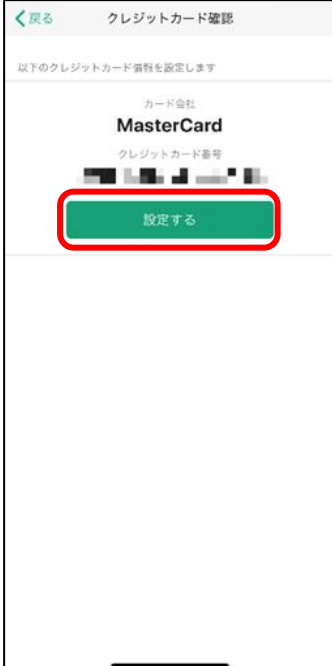
カメラへのアクセスを求められた場合は「OK」をタップ

⑤



表示された枠に合わせてクレジットカードを撮影

⑥



表示された内容が合っているか確認して「設定する」をタップ

⑦



クレジットカードは最大 10 件登録できます

● クレジットカード番号を登録する場合 ※手入力により登録

①

Monitoring Target Settings

Monitoring Target Settings
Set the personal information you want to monitor.

Email Address (1/5 items) >

ID (Login Name) (1/1 item) >

Phone Number (0/5 items) >

Bank Account (0/10 items) >

Credit Card (0/10 items) >

Passport (0/1 item) >

「クレジットカード」をタップ

②

Credit Card

Credit Card Settings (0/10 items)
Set the credit card you want to monitor.

クレジットカードを追加

「クレジットカードを追加」をタップ

③

Input Method

Input Method Selection

Scan Card Number with Camera >

カード番号を入力する >

「カード番号を入力する」をタップ

④

Input Method

Input Method Selection

Scan Card Number with Camera >

Enter Card Number >

Credit Card Number

12345678901234

Card Company

追加する

クレジットカード番号を入力し、「追加する」をタップ

⑤

Credit Card

Credit Card Settings (1/10 items)
Set the credit card you want to monitor.

Credit Card 1
*****1234

クレジットカードを追加

クレジットカードは 10 件登録できます

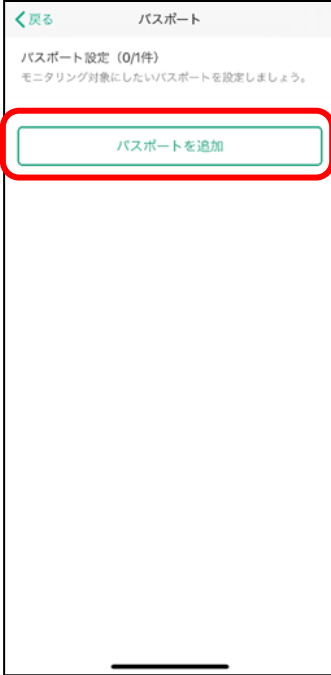
● パスポート番号を登録する場合

①



「パスポート」をタップ

②



「パスポートを追加」をタップ

③



パスポート番号を入力し、「追加する」を
タップ

④



パスポート番号は 1 件のみ登録できま
す

● モニタリング情報を削除する

モニタリングをする情報を変更する場合、登録済みの情報を削除し新たに登録してください。
ここではメールアドレスを削除する操作を記載しますが、他の情報も同様の操作で削除できます。

①



削除するメールアドレスの「削除」をタップ

②



「削除する」をタップ

③



ステップ 9 Siri ショートカットの設定を行う

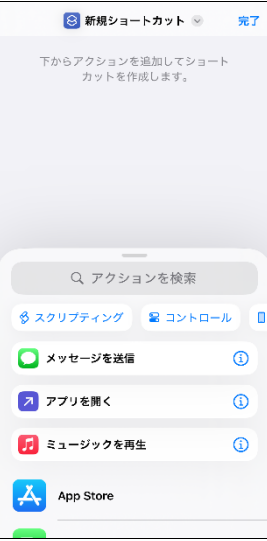
Siri のショートカット機能に登録することで、簡単に、ホーム画面、レポート画面、ニュース一覧画面を起動することができます。

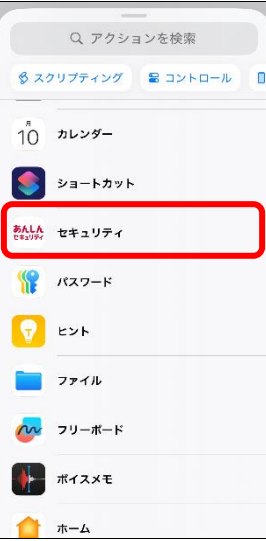
● Siri ショートカットへの登録方法及び使用方法

- ① 
- ② 
- ③ 
- ④ 

ホーム画面を表示し、「レポート」「ニュース」をタップ（Siri ショートカットを登録するため）その後下部にあるレポートボタンをタップ 端末のホーム画面に戻り「設定」をタップ
- ⑤ 

「ショートカット」をタップ
- ⑥ 

右上の「+」をタップ
- ⑦ 

「アクションを検索」を上からスワイプし、アプリの一覧を表示させる
- ⑧ 

「セキュリティ」をタップ

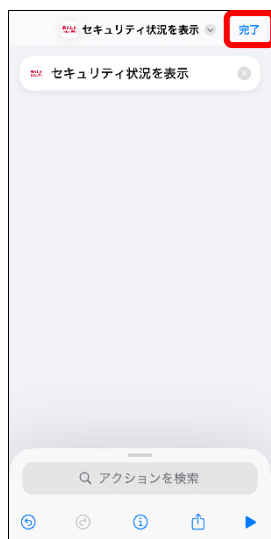
⑨



ショートカットに設定できるアクションが表示されるため、任意のアクションを選択する

※端末の状況により、表示されるアクションが異なります。

⑩



「完了」をタップ

⑪



ショートカットの登録が完了すると、ショートカットタブに登録したショートカットが表示されます。

登録内容を確認するには、登録したショートカットの「…」をタップ

⑫



Siri を起動し、先ほど登録したショートカット名を発声

⑬



該当する画面が起動します。

第3章 アプリアップデート

アプリが最新でない場合、動作や機能に影響が出ることがあります。
以下の手順でアプリを最新バージョンにアップデートしてください。

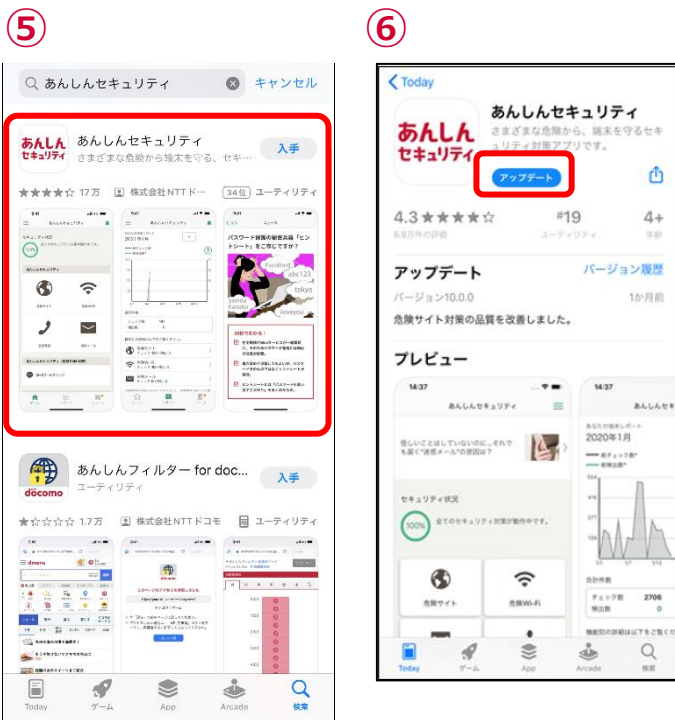


「App Store」をタップ

「検索」をタップ

検索窓をタップ

「あんしんセキュリティ」と入力し、キーボード内の「検索」をタップ



「あんしんセキュリティ」をタップ

「アップデート」をタップ

● アプリアップデート後に追加の設定が必要な場合

アプリアップデートをした場合、利用規約やアプリケーション・プライバシーポリシーへの再同意が必要な場合があります。通知や利用規約の確認・同意画面が表示された場合は、下記の通りに設定してご利用ください。

①



通知をタップ

②



アプリが起動後に利用規約画面が表示されるため、必ず「規約等に同意し利用を開始」をタップしてください。

③



ホーム画面が表示されます。セキュリティ状況のグラフが 100%と表示されたら、設定完了です。

第4章 セキュリティ対策状況を確認する

ご利用中の iPhone、iPad のセキュリティ対策状況を確認することができます。

ホーム画面の説明



※お客様の契約状況により、表示される機能が異なります

● オプションメニュー



タップして、設定画面を表示します

タップして、アカウント画面を表示します

タップして、アプリガイドを表示します

タップして、よくある質問・お問い合わせ画面を表示します

タップして、アプリ情報・利用規約を表示します

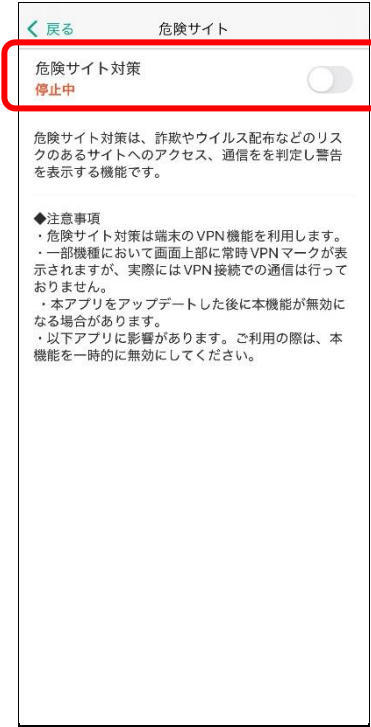
● が表示されたときの対応方法



 が表示されている場合、各機能が動作していない場合があります。
以下の表の通り、対応してお使いください。

ステータス	状況	対応方法
未設定	危険サイト対策を設定していない	安全にご利用いただくため、機能を有効にしてください
停止中	ユーザ自身が危険サイト対策を停止させている	安全にご利用いただくため、機能を有効にしてください

未設定／停止中



ホーム画面より「危険サイト対策」をタップして、危険サイト対策を有効にしてください



⚠️が表示されている場合、各機能が動作していない場合があります。
以下の表の通り、対応してお使いください。

ステータス	状況	対応方法
停止中	ユーザ自身が危険 Wi-Fi 対策を停止させている	安全にご利用いただくため、機能を有効にしてください
脅威検出中	脅威を発見している	Wi-Fi を速やかに切断してください

停止中



脅威検出中



ホーム画面より「危険 Wi-Fi」をタップして、危険 Wi-Fi 対策を有効にしてください

設定画面より Wi-Fi を速やかに切断してください



⚠️が表示されている場合、各機能が動作していない場合があります。
以下の表の通り、対応してお使いください。

ステータス	状況	対応方法
未設定	迷惑電話対策を設定していない	安全にご利用いただくため、機能を有効にしてください
停止中	ユーザ自身が機能を停止させている	安全にご利用いただくため、機能を有効にしてください

未設定／停止中

戻る

迷惑電話

迷惑電話対策

迷惑電話対策は、しつこいセールスなどの迷惑な番号や詐欺などの危険な番号の発着信時に警告を表示します。
また、電話番号に紐づく企業名や飲食店名を表示する機能です。

迷惑電話対策を有効にするためには、「着信拒否設定と着信ID」機能をONにしてください。

迷惑電話対策をONにする方法

① 端末の「設定」を選んでください。

② 「アプリ」を選んでください。

③ 「電話」を選んでください。

④ 「着信拒否設定と着信ID」を選んでください。

⑤ 「セキュリティ」の設定を ON にしてください。

上記の画面に沿って、設定より迷惑電話対策を有効にしてください



⚠ が表示されている場合、各機能が動作していない場合があります。
以下の表の通り、対応してお使いください。

ステータス	状況	対応方法
停止中	アプリの設定はすべて完了しているが、ユーザ自身が機能を停止させている	安全にご利用いただくため、機能を有効にしてください

停止中



「設定画面を起動する」をタップして、迷惑メール対策を有効にしてください

※1 迷惑メール対策は、設定を変えても ⚠ マークが反映されるまで最長 1 日かかる場合があります。



⚠️が表示されている場合、各機能が動作していない場合があります。
以下の表の通り、対応してお使いください。

ステータス	状況	対応方法
未設定	SMSフィルタリングを設定していない	安全にご利用いただくため、機能を有効にしてください

未設定



上記の画面に沿って、設定より SMS フィルタリング
を有効にしてください



!が表示されている場合、各機能が動作していない場合があります。
以下の表の通り、対応してお使いください。

ステータス	状況	対応方法
未設定	ダークウェブモニタリングを設定していない	安全にご利用いただくため、機能を有効にしてください
流出を検知	モニタリング情報の流出を検知している	未確認の検知結果を確認し、表示された内容に従って対処を行ってください

未設定



「次に進む」をタップして、ダークウェブモニタリングを有効にしてください

流出を検知



「未確認の検知結果」をタップして、検知結果を確認してください

第5章 危険サイト、危険 Wi-Fi、迷惑メールの検出レポートを確認する

レポートを表示する

ご利用中の iPhone・iPad のセキュリティレポートを確認することができます。

危険サイト検知、危険 Wi-Fi 検知、迷惑メールごとに、レポートを表示しますので、ご利用いただいている端末の状況がわかります。

①



「レポート」をタップ

②



機能別に詳細レポートを表示できます

レポート画面の説明



タップして、月を切り替えます

タップして、ヘルプを表示します

表示月の日ごとのチェック数と検出した脅威の数

表示月のチェック数と検出した脅威の数

タップして、詳細レポートを表示します

詳細レポート画面

危険サイト検知レポート

戻る

危険サイト レポート詳細

あなたの端末レポート

2025年10月

10/04 15:25

危険な通信・サイト

red.test.csm-testcenter.org

10/04 15:27

危険な通信・サイト

yellow.test.csm-testcenter.org

危険 Wi-Fi 検知レポート

戻る

危険Wi-Fi レポート詳細

あなたの端末レポート

2018年9月

検出した日 09月25日 13:22

検出した日 09月25日 13:25

検出した日 09月25日 13:29

検出した日 09月25日 13:32

検出した日 09月25日 13:33

迷惑メールレポート

NTT DOCOMO, INC.

ドコモメール

ID :

更新

新規メール

返信

全員に返信

その他

検索ワード

検索

全て

受信メール (1)

受信BOX (1)

iBodymo

その他のメール (10)

送信BOX

未送信BOX

迷惑メール_ドコ… (10)

ごみ箱

迷惑メールレポートの場合、ドコモメール(Web 版)が表示されます

第6章 セキュリティに関するニュースを見る

セキュリティに関するニュースを定期的に配信しますので、最新のセキュリティ動向を把握し、安全に iPhone、iPad をご利用ください。

ニュースを表示する

①



「ニュース」をタップ

②



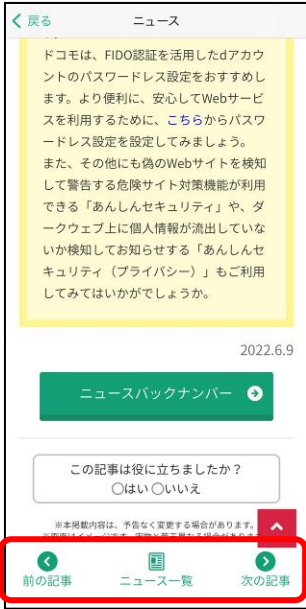
読みたいニュース記事をタップ

③



下にスクロール

④

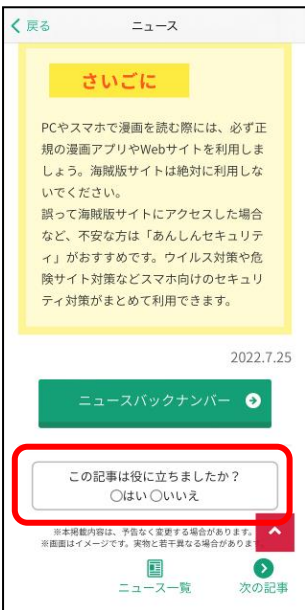


「ニュース一覧」「前の記事」「次の記事」をタップ

ニュースを評価する

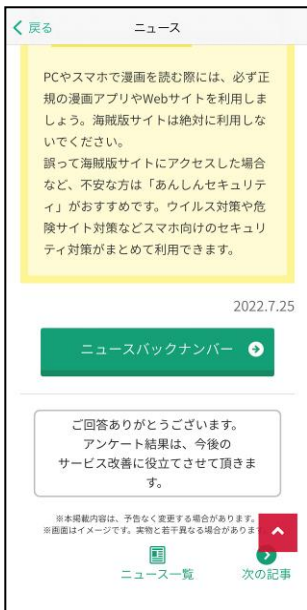
ニュース記事がお客さまに役立ったかアンケートにご協力ください。今後のニュース配信に活用させていただきます。

①



「はい」または「いいえ」をタップ

②



アンケートを受け付けました

第7章 危険サイト画面を確認する

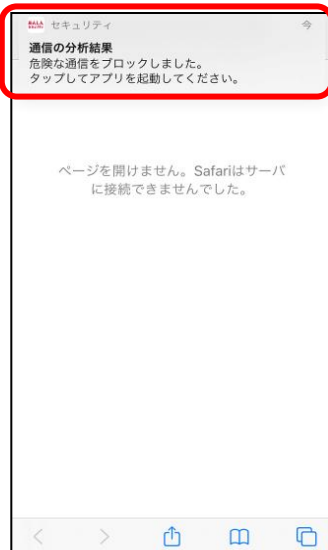
危険な通信をブロックしたら？

危険な通信をブロックすると、警告の通知が表示されます。通知をタップして詳細を確認し、安全であると判断できない場合はアクセスしないことをおすすめします。

ここでは、Safari で危険なサイトへアクセスした例を説明します。

- ブロック通知 ※通信をブロックした時に表示されます。

①



通知をタップ
※アクセスしようとしたサイトは表示されず、Safari の「ページを開けません」画面が表示されます。

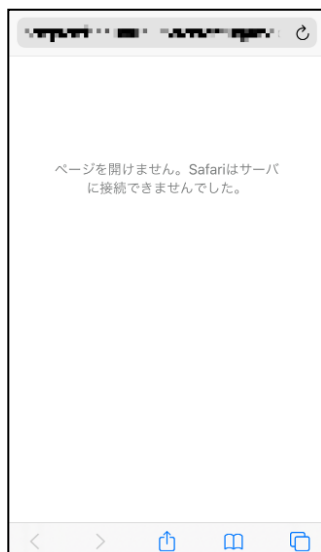
② ※危険なサイトにアクセス ※不審なサイトにアクセス



「閉じる」をタップ



③



Safari を開く

④



アクセスしようとしたページを閉じる

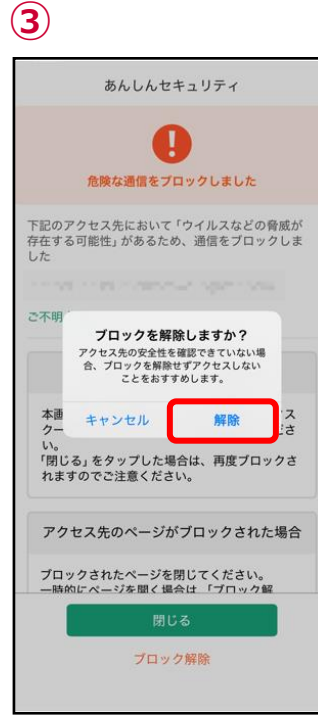
- アクセスを許可する場合 ※安全なサイトと判断できない場合は、アクセスしないことをおすすめします。



通知をタップ



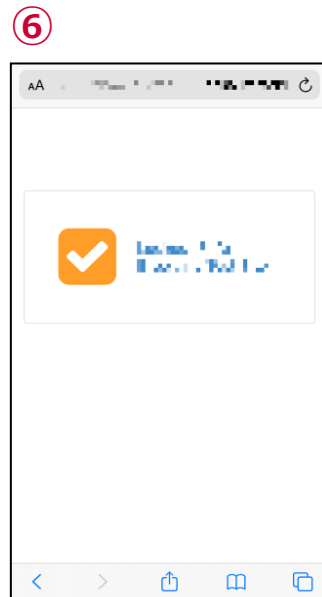
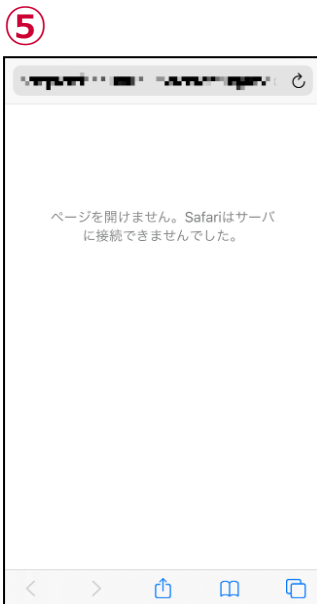
「ブロック解除」をタップ



「解除」をタップ



「閉じる」をタップ



危険サイト対策が停止したら？

● プロキシ設定が有効になっている場合

iPhone/iPad または Wi-Fi ルーターのプロキシ設定が有効になっている場合、危険サイト対策を利用することができません。iPhone/iPad、Wi-Fi ルーターのプロキシ設定を無効に設定し、危険サイト対策をご利用ください。

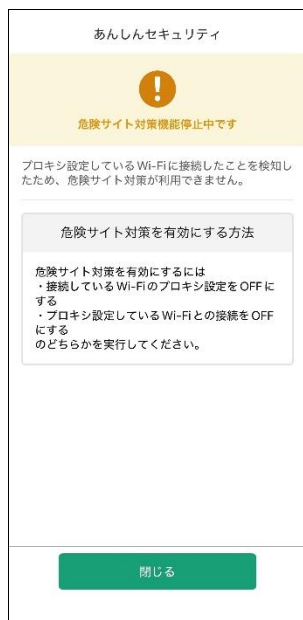
危険サイト対策が動作中の状態でプロキシ設定が有効の Wi-Fi に接続した場合、下記の画面が表示されます。

①



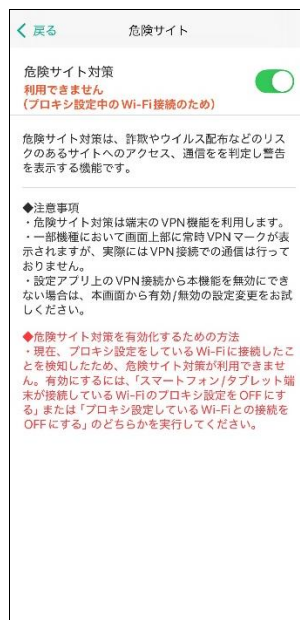
プロキシ設定されている Wi-Fi に接続すると、上記の通知が表示されます。

②



手順①の通知をタップすると、上記画面が表示されます。

※



危険サイト対策画面を開くと、設定は ON になっていますが、画面に記載されている通り、対策機能は利用できません。。

第8章 危険 Wi-Fi 画面を確認する

ホーム画面で危険 Wi-Fi を確認する

ご利用中の iPhone、iPad がセキュリティの脅威を発見した場合、あんしんセキュリティのホーム画面で確認することができます。

セキュリティ状況に「危険・不審な Wi-Fi に接続しています」と表示され、各機能のボタンに  が表示されたら、速やかにボタンをタップして詳細を確認してください。



脅威を検知したら、「危険・不審な Wi-Fi に接続しています」と表示されます

脅威を検知したら、 が表示されます(※1)
 が表示されているボタンをタップすると、各セキュリティ対策の確認画面を表示します

※1 通知バーにも、脅威を発見した通知が表示されます。

安全な Wi-Fi でも接続時に通知を出すには？

Wi-Fi 接続時に安全な Wi-Fi でも通知が必要な場合は以下のように設定すること通知が表示されます。

● 安全な Wi-Fi の通知設定

①



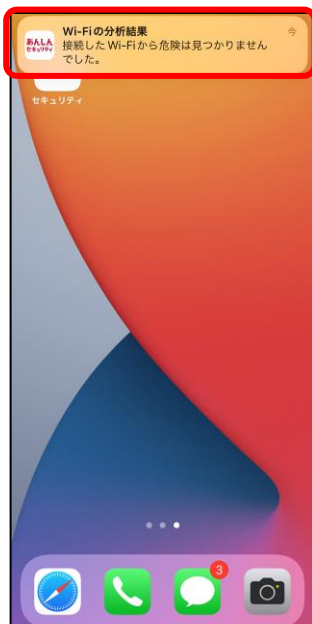
「危険 Wi-Fi」をタップ

②



「安全な Wi-Fi 接続時の通知」をタップし、有効にする

①



Wi-Fi 接続時に通知が届くようになるので通知をタップ

②



接続している Wi-Fi が表示されます

危険 Wi-Fi 検知で脅威を検出したら？

通信を監視される可能性のある Wi-Fi が表示されますので、安全でない Wi-Fi からは速やかに切断して安全に iPhone、iPad をご利用ください。

- 危険サイト対策が有効でないと Wi-Fi スポットのネットワーク名が表示されず、許可リストに追加することができません。警告画面

通信を監視される可能性のある Wi-Fi
(許可リスト追加不可)



お客さまが利用中の Wi-Fi で監視活動を検知しました。通信内容が傍受されたり、個人情報がリスクにさらされる恐れがあります。

ネットワーク提供者が企業や学校、ホテルなどの場合、セキュリティ上の理由から Wi-Fi を監視することがあります。今回の検知はこれによって引き起こされた可能性もあります。

OS のバージョンにより、ローカルネットワークの利用の許可が必要になる場合があります。

・推奨される対策
このネットワークを切断してください。
この Wi-Fi を引き続き利用する場合は、「許可リストに追加」をタップしてください。

[ご不明点はこちら](#)

[許可リスト](#)

通信を監視される可能性のある Wi-Fi
(許可リスト追加可)



お客さまが利用中の Wi-Fi で監視活動を検知しました。通信内容が傍受されたり、個人情報がリスクにさらされる恐れがあります。

ネットワーク提供者が企業や学校、ホテルなどの場合、セキュリティ上の理由から Wi-Fi を監視することがあります。今回の検知はこれによって引き起こされた可能性もあります。

OS のバージョンにより、ローカルネットワークの利用の許可が必要になる場合があります。

・推奨される対策
このネットワークを切断してください。
この Wi-Fi を引き続き利用する場合は、「許可リストに追加」をタップしてください。

[ご不明点はこちら](#)

[許可リストに追加](#)

● 許可リストへの追加、削除方法

許可リストへの追加方法

許可リストからの削除方法

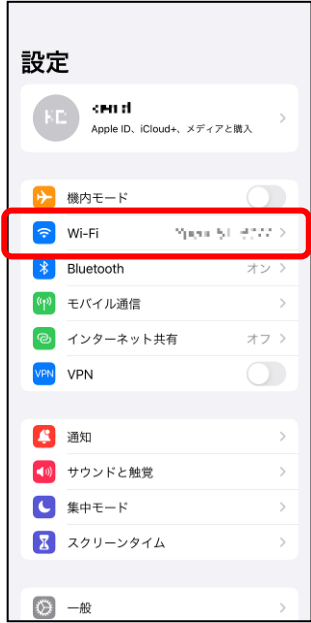


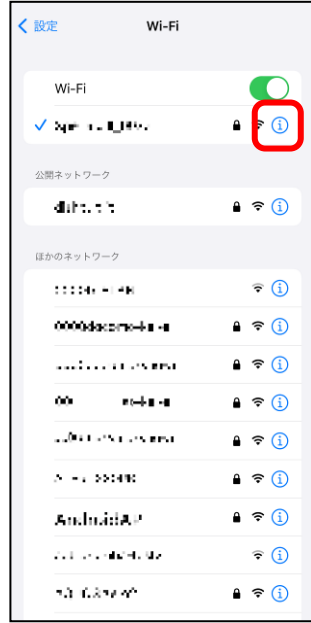
脅威検知画面の「許可リストに追加」をタップ
許可リストに追加されます

表示されている許可された Wi-Fi をタップし、選択するか、左下の「全選択」をタップし、削除したい Wi-Fi を選択後、「リストから削除」をタップ
選択した Wi-Fi が削除されます

● Wi-Fi の切断方法

- 

「設定」をタップ
- 

「Wi-Fi」をタップ
- 

警告表示されている Wi-Fi の設定ボタンをタップ
- 

「このネットワークを削除」をタップし、警告表示されている Wi-Fi を削除する

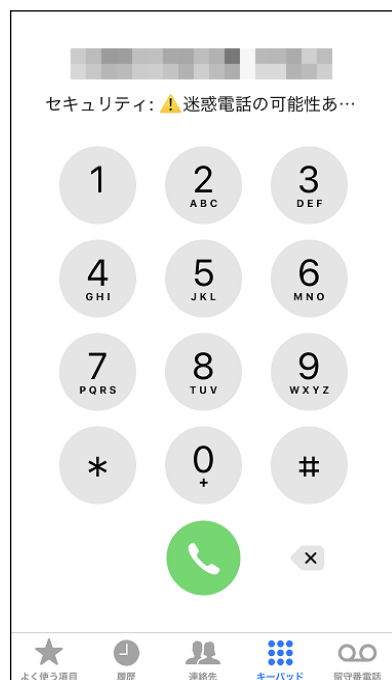
第9章 迷惑電話画面を確認する

迷惑電話で脅威を検出したら？

通話発着信時、危険な電話番号や迷惑電話の場合、警告画面が表示されます。相手をよく確認してから通話してください。

● 警告画面

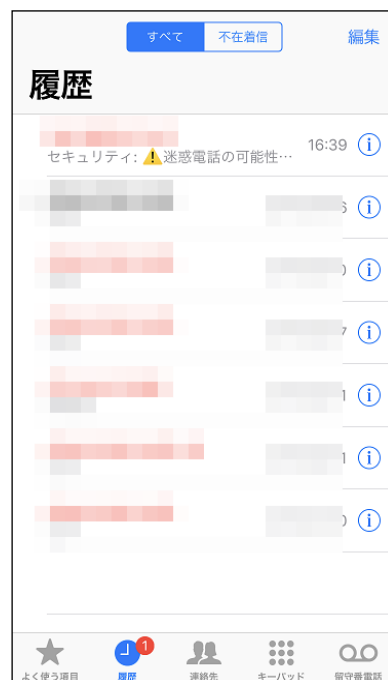
迷惑電話(発信時)



迷惑電話(着信時)

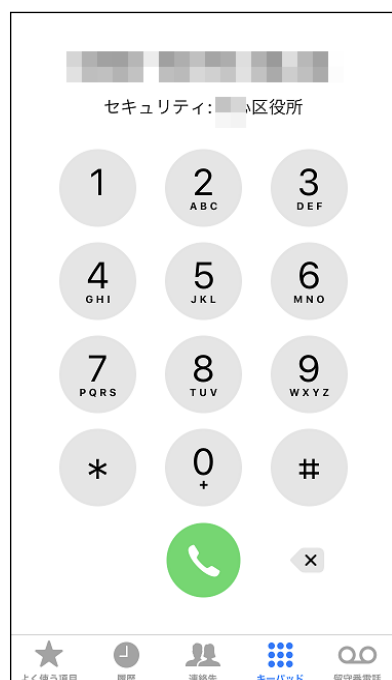


履歴表示



● 発信元名称表示画面

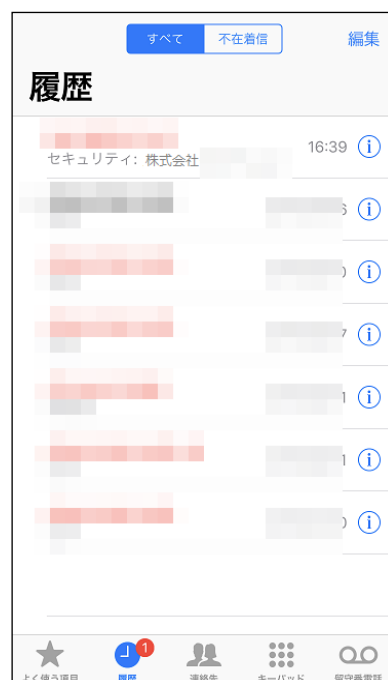
発信元名称表示(発信時)



発信元名称表示(着信時)



履歴表示



迷惑電話のデータベースを追加するには？

データベースの追加を行うと、発着信時により多くの公共施設や飲食店などの名前を表示できるようになります。

● データベース追加有無の確認方法

データベース未追加



データベース追加済



迷惑電話対策画面の下部に、「迷惑電話対策のデータベース追加」が表示されます。

迷惑電話対策画面の「データベースを更新する」の下に、「データベース追加 追加済」が表示されます。

● データベース追加方法

①



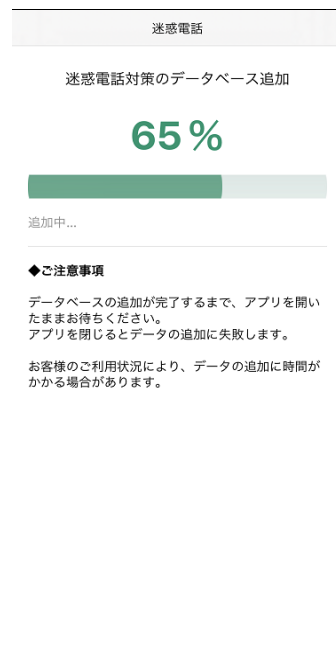
②



③



④



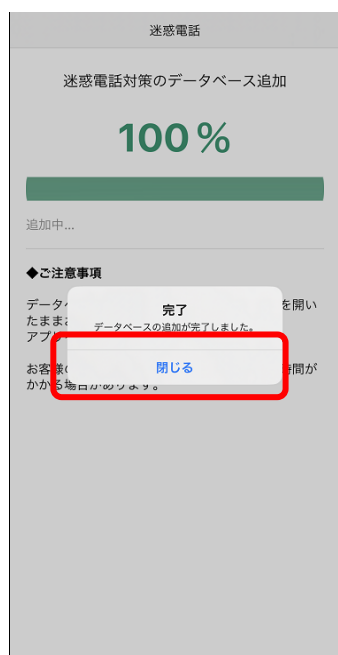
ホーム画面より「迷惑電話」をタップ

迷惑電話対策のデータベース追加の「追加する」をタップ

「開始する」をタップ

データベース追加が開始されるので、アプリを開いたままお待ちください。

⑤



⑥



更新が完了したら「閉じる」をタップ

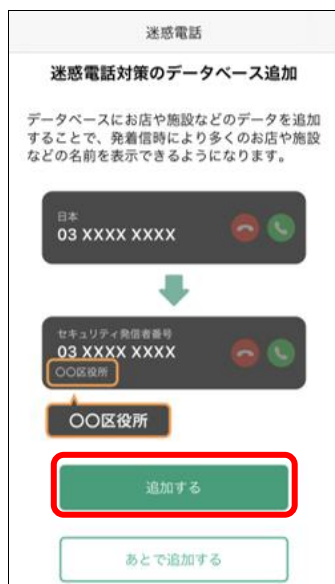
「データベースを更新する」の下に、「データベース追加 追加済」が表示されます。

● データベース追加方法（お知らせ表示時）

①



②



③



④



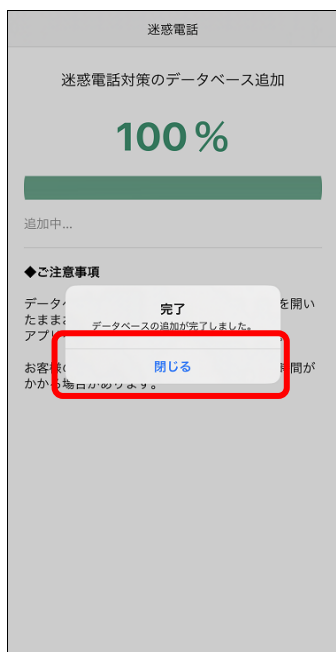
「確認する」をタップ

「追加する」をタップ

「開始する」をタップ

データベース追加が開始されるので、アプリを開いたままお待ちください。

⑤



⑥



更新が完了したら「閉じる」をタップ

「データベースを更新する」の下に、「データベース追加 追加済」が表示されます。

● データベース追加時の注意事項

①



②



③



データベースの追加中にアプリを閉じるとデータベースの更新に失敗します。

あんしんセキュリティアプリの起動後、データベースの更新失敗のダイアログが表示されるので「閉じる」をタップ

迷惑電話画面よりデータベースの追加をお願いします。

迷惑電話のデータベースを更新するには？

通常は自動的にデータベースの更新が行われますが、個別に更新が必要な場合は、以下の操作によってデータベースの更新が行うことができます。

迷惑電話情報は日々変動しているため、データベースは最新の状態でご利用ください。

①



ホーム画面より「迷惑電話」をタップ

②



「データベースを更新する」をタップ

③



データベースが更新されます

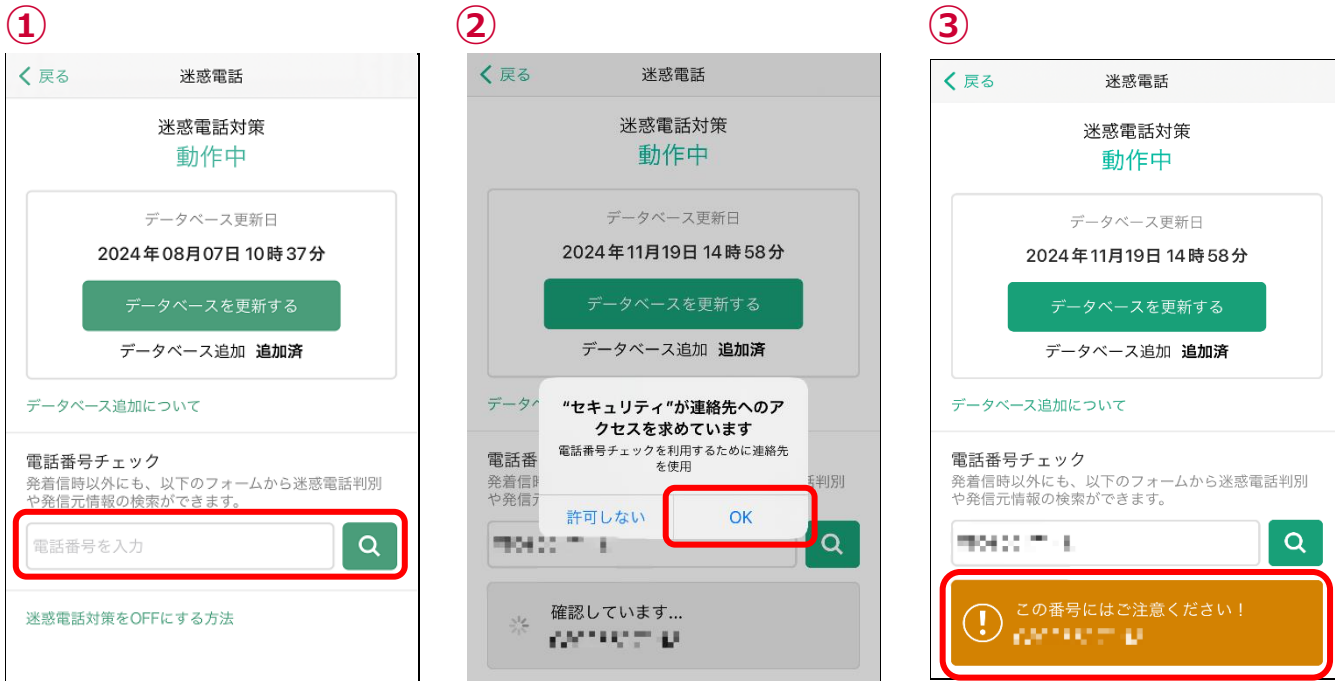
※既に最新の場合、更新日付は更新されません

第10章 迷惑電話番号を検索する

電話番号が迷惑電話か調べたい

メールやメッセージに含まれる電話番号がしつこいセールスなどの迷惑な番号や、詐欺などの危険な番号でないかを調べることができます。

本機能の検索結果と発着信時の表示は、データベースの更新タイミングなどによって異なる場合があります。



調べたい電話番号を入力して、**Q**をタップ

本機能を初めて使用する場合のみ、この画面が表示されるので「OK」をタップ

危険な電話や迷惑電話の場合、「この番号にはご注意ください！」と表示されます。

● 検索結果

危険または迷惑な電話

電話番号チェック
発着信時以外にも、以下のフォームから迷惑電話判別や発信元情報の検索ができます。

0312345678 **Q**

! この番号にはご注意ください！
0312345678

迷惑電話対策をOFFにする方法

電話帳登録済み

電話番号チェック
発着信時以外にも、以下のフォームから迷惑電話判別や発信元情報の検索ができます。

0312345678 **Q**

連絡先に登録済みの番号
0312345678

迷惑電話対策をOFFにする方法

飲食店や企業の電話

電話番号チェック
発着信時以外にも、以下のフォームから迷惑電話判別や発信元情報の検索ができます。

0120800000 **Q**

ドコモインフォメーションセンター
0120800000

連絡先に追加する

該当電話番号なし

電話番号チェック
発着信時以外にも、以下のフォームから迷惑電話判別や発信元情報の検索ができます。

0312345678 **Q**

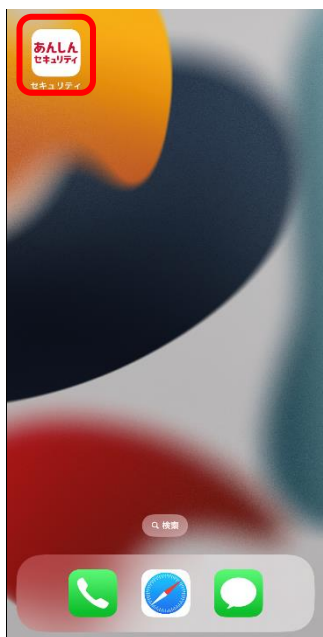
登録なし
0312345678

迷惑電話対策をOFFにする方法

迷惑電話番号検索のショートカット機能を利用する

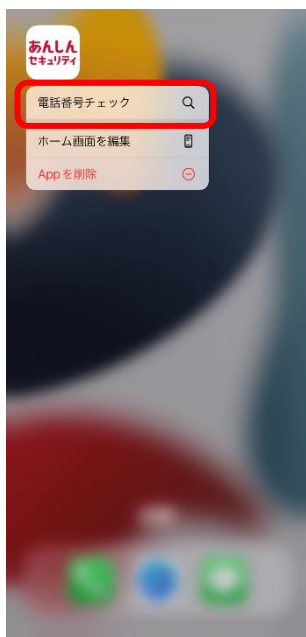
端末のホーム画面にてアプリアイコンを長押しすることで、簡単に迷惑電話チェック機能を利用できます。

①



あんしんセキュリティのアイコンを長押し

②



「電話番号チェック」をタップ

③



迷惑電話対策画面が表示されるので、「電話番号チェック」から番号のチェックができます

第11章 SMS フィルタリングを確認する

危険・迷惑なメッセージ（SMS）を受信したら？

フィッシング詐欺、架空請求など不審なメッセージ（SMS）を受信した場合、迷惑メッセージフォルダへ振り分けられます。

ただし、下記のメッセージは振り分けられません。

- ・iMessage
- ・連絡先に追加した送信者からの SMS
- ・3 回以上返信した SMS

● 迷惑メッセージの確認方法



メッセージアイコンをタップ

迷惑メッセージをタップ

※「迷惑メッセージ」フォルダが表示されていない場合、第 2 章のステップ 7 を確認し設定を完了させてください。

迷惑と判断されたメッセージが表示されます。

※②画面のすべてのメッセージには表示されません。

第12章 ダークウェブモニタリングを確認する

流出を検知したら？

流出を検知すると、検知の通知が表示されます。
「タップして詳細を確認する」をタップし、至急確認してください。

未確認の検知結果がある場合、定期的に通知します。
定期的な通知が不要の方は、次ページの方法で通知を無効に変更してください。



「タップして詳細を確認する」をタップ

確認する情報をタップ

スクロールして対処方法を確認し、「確認済みにする」をタップ

「確認済みにする」をタップ
※必ず対処方法を確認いただき、お客様ご自身の判断にて「確認済み」に変更してください。

● 検知結果の削除方法

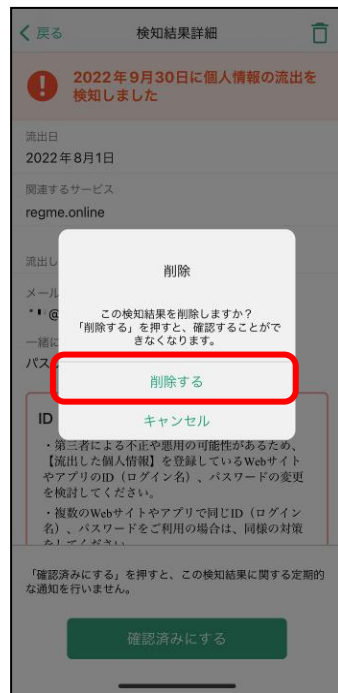
検知結果は手動で削除することができます。また、削除した検知結果は検知履歴からも削除されます。

①



画面右上の「」をタップ

②



「削除する」タップ

検知結果通知の設定

未確認の検知結果がある場合、定期的に通知します。
通知が不要の方は、下記の手順で通知を無効に変更してください。

①



トグルボタンをタップ

②



有効にする場合は再度トグルボタンをタップしてください。

検知詳細画面の見方

The screenshot shows a mobile app interface for 'Detection Result Details'. It includes a header with a back arrow, a title, and a trash icon. The main content area displays a detection alert for a data leak on September 30, 2022, followed by details about the leak date (August 1, 2022), the service involved (Yahoo! Japan), and the leaked information (email address, phone number, name, and address). A section titled 'Email Address Countermeasures' provides advice on checking for phishing and changing passwords. At the bottom, there is a button to mark the detection as confirmed and a note about periodic notifications.

検知結果詳細

2022年9月30日に個人情報の流出を検知しました

流出日
2022年8月1日

関連するサービス
Yahoo! Japan

流出した個人情報
メールアドレス
f***@gmail.com

一緒に流出が疑われる情報
電話番号
名前
住所

メールアドレスの対処方法

- ・第三者による不正や悪用の可能性があるため、このメールアドレスを登録しているWebサイトやアプリのID（ログイン名）、パスワード変更を検討してください。
- ・詐欺などが疑われる不審なメールが届く場合には、メールアドレスの変更を検討してください。

その他

個人情報流出時の対処方法は[こちら](#)

「確認済みにする」を押すと、この検知結果に関する定期的な通知を行いません。

確認済みにする

流出を検知した日付

情報が流出した日付

流出に関連する可能性があるサービス（ドメイン）
※情報流出と関連のある可能性があるサービスが表示されます
※関連するサービスが分からないときは「不明」と表示されます

流出を検知した情報

検知した情報と一緒に流出した可能性がある情報

流出した情報の対処方法
※流出した情報の種類ごとに対処方法を表示します

タップして、詳細な対処方法を表示します

第13章 OS バージョンチェックを利用する

- OS バージョンチェックについて
ご利用端末の OS が最新バージョンとなっているかチェックできます。

※iOS/iPadOS の最新バージョンが公開された後、本チェック機能に最新バージョンが反映されるまで、お時間を要する場合があります。

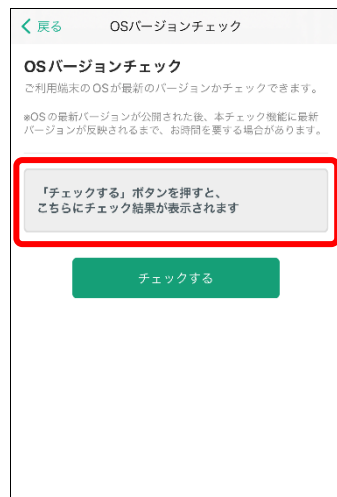
OS バージョンチェックを利用するには？

①



ホーム画面の「OS チェック」をタップ

②



「チェックする」をタップ

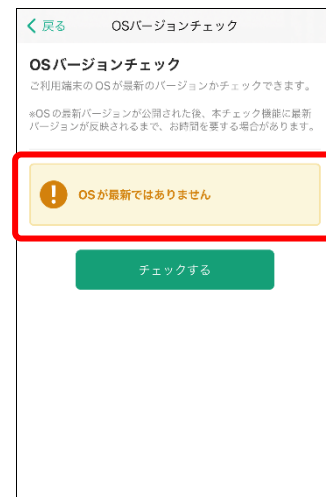
③

※OS が最新の場合



チェックした結果が表示されます。
OS が最新ではない場合、「iPhone/iPad の設定→一般→ソフトウェアアップデート」より OS をアップデートできます。

※OS が最新ではない場合



第14章 補償・サポートの内容を確認する

補償・サポート

万が一被害に遭われたときのための「補償」と、トラブル発生時に専門家と相談できる「ネットトラブル相談」の内容を確認できます。詳細はアプリもしくは NTT ドコモのコーポレートサイトをご確認ください。

あんしんセキュリティ トータルプラン : https://www.docomo.ne.jp/service/anshin_security_total_plan/

あんしんセキュリティ スタンダードプラン : https://www.docomo.ne.jp/service/anshin_security_standard_plan/

● 補償・サポートの確認方法

①



ホーム画面の「補償・サポート」をタップ

②

※トータルプランの場合



ご契約いただいているプランに応じて、利用可能な補償・サポートの一覧が表示されます。

※スタンダードプランの場合



③



補償・サポート名をタップすると、各補償・サポートの詳細画面に遷移します。

第15章 各種メニューを確認する

ホーム画面で右上のメニューをタップすると、各機能がご利用いただけます。

設定画面

設定画面では各種通知の設定、利用情報の送信等がご利用いただけます。

①



左上のメニューをタップし、ポップアップされた「設定」をタップ

②



各種通知の設定や、利用情報の送信設定が確認できます

アカウント

アカウント画面では、現在の課金の状態や、d アカウントでのログイン情報、App 内課金の状態が確認できます。

①



左上のメニューをタップし、ポップアップされた「アカウント」をタップ

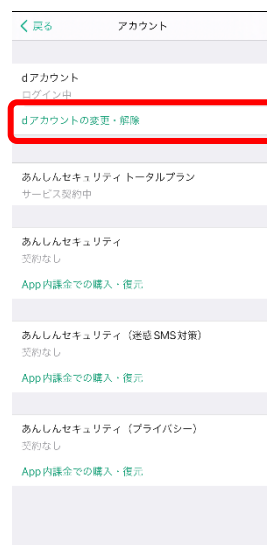
②



現在の課金の状態、d アカウントの状態、App 内課金の状態を確認できます

③

※d アカウントでログイン、認証の解除等を行う場合



d アカウントの状態を変更する場合は「d アカウントの設定・削除」をタップ

④



d アカウントの設定が画面が表示されます

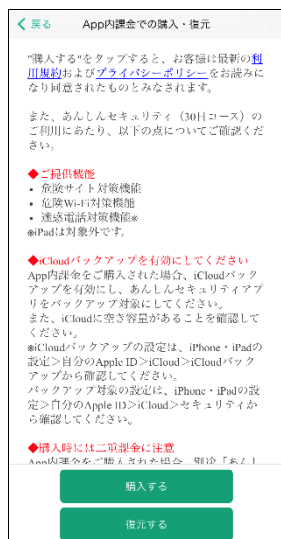
⑤

※App 内課金での購入・復元を行う場合



App 内課金の購入、復元を行う場合は「App 内課金での購入・復元」をタップ

⑥



App 内課金の購入確認ページが表示されます。

よくある質問・お問い合わせ

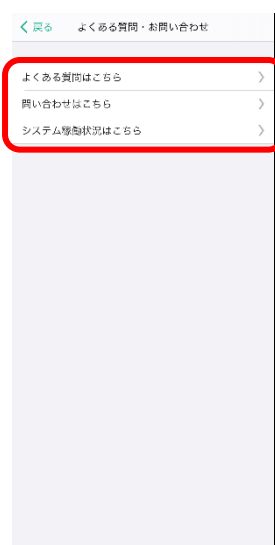
よくある質問・お問い合わせ画面では、よくある質問の一覧ページや、お電話でのお問い合わせ時の番号のご確認をいただけます。

①



左上のメニューをタップし、ポップアップされた「よくある質問・お問い合わせ」をタップ

②



「よくある質問はこちら」「問い合わせはこちら」「システム稼働状況はこちら」をタップ

③

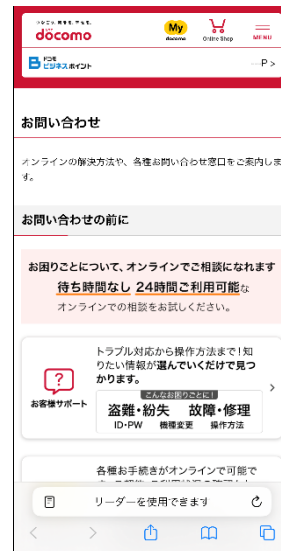
※よくある質問はこちらをタップ



よくある質問の一覧ページが表示されます

④

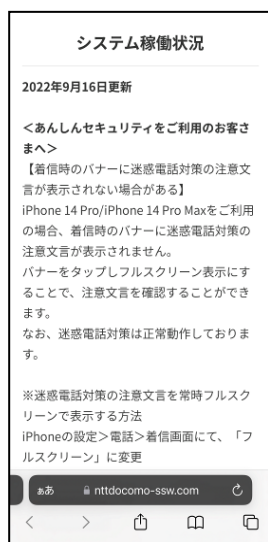
※問い合わせはこちらをタップ



ドコモの問い合わせページが表示されます

⑤

※システム稼働状況はこちらをタップ

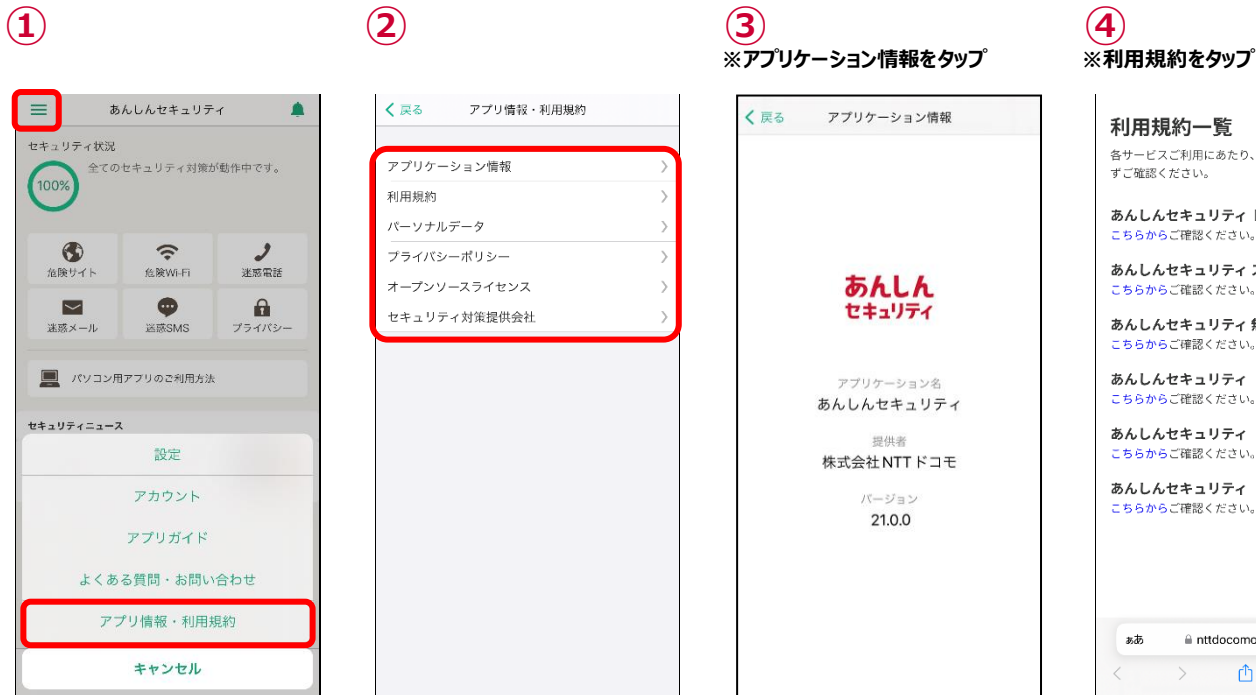


システムの稼働状況が表示されます

アプリ情報・利用規約

アプリ情報・利用規約画面では、アプリケーション情報、オープンソースライセンス、セキュリティ提供会社のご確認がいただけます。

また、利用規約、プライバシーポリシーをタップするとブラウザが起動し、ブラウザで利用規約、プライバシーポリシーをご確認いただけます。

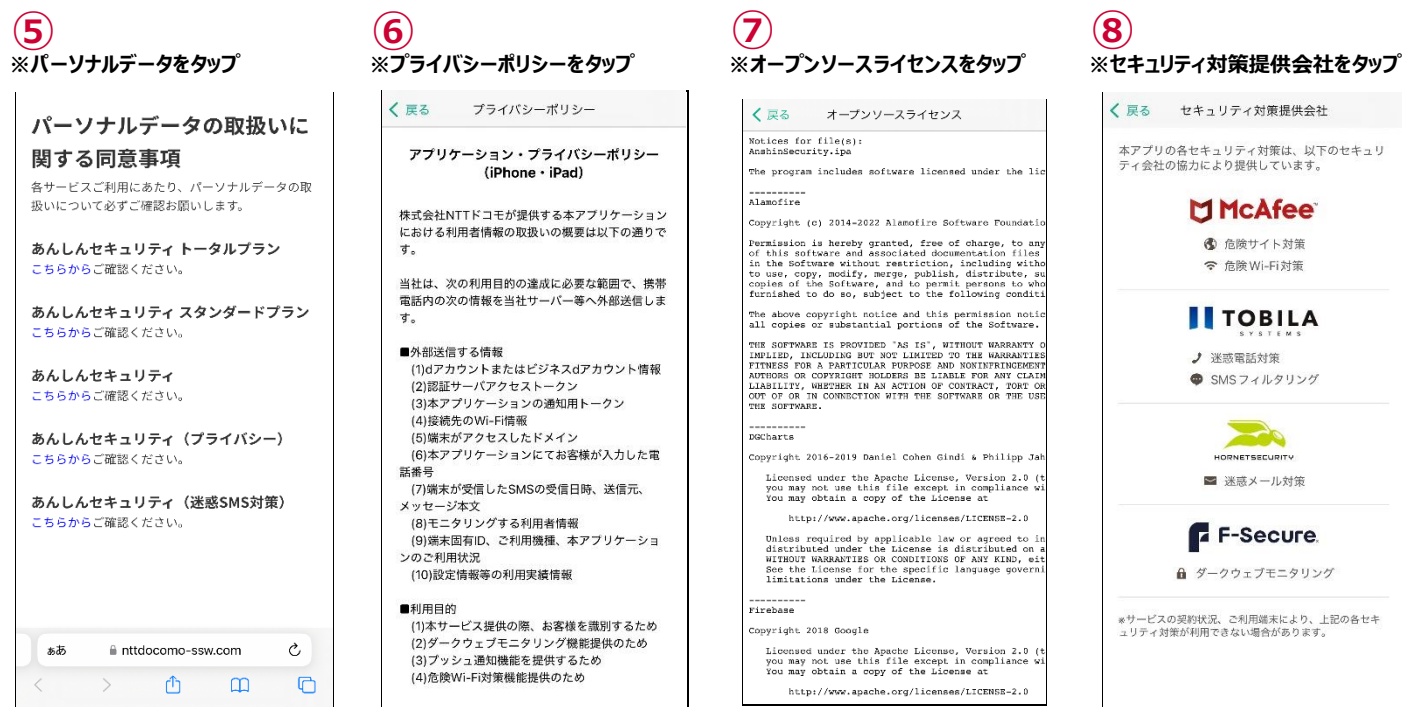


左上のメニューをタップし、ポップアップされた「アプリ情報・利用規約」をタップ

アプリ情報や利用規約等のメニューが表示されます。

アプリケーション情報が表示されます。

利用規約一覧が表示されます。「こちらから」をタップすると、各サービスの利用規約ページに遷移します。



パーソナルデータの取扱いに関する同意事項が表示されます。「こちらから」をタップすると、各サービスの同意事項ページに遷移します。

アプリケーション・プライバシーポリシーが表示されます。

オープンソースライセンスが表示されます。

セキュリティ対策提供会社が表示されます。

迷惑メールおまかせブロック

迷惑メールおまかせブロックサービスに関しては以下のマニュアルをご参考ください。

※ドコモメールがご利用いただけない場合、迷惑メール対策はご利用できません。

※App 内課金の場合、迷惑メールおまかせブロックはご利用できません。

https://www.docomo.ne.jp/service/omakase_block/setting/index.html

第16章 サービス利用上の注意点

ご利用にあたって

- ご利用には、本アプリのインストールおよび初期設定が必要です。
- アップデートの際、ご利用規約とアプリケーション・プライバシーポリシーへの同意が必要な場合があります。同意しない場合、本アプリはご利用できません。
- お客さまのご利用の方法によっては、ご利用端末の消費電力が増加し連続通話（通信）時間・連続待受時間が短くなる場合があります。
- ご利用端末の設定で文字サイズを大きくした場合、本アプリの表示レイアウトが崩れたり文字が切れたりする場合があります。
- 本アプリをインストールいただかなくても、迷惑メールおまかせブロックをご利用いただくことは可能です。
- App 内課金の利用料の返還、払い戻し等は、理由の如何を問わず一切行えません。同一期間において、App 内課金と docomo 課金の双方をご契約いただくことができる場合がありますが、この場合、双方の料金をお支払いいただく必要がありますので、ご注意ください。
- 本アプリはバックグラウンドで起動したままご利用ください。タスク一覧から削除しますと「アプリが停止しました。アプリを常にバックグラウンドで起動させたままご利用ください。」と通知が表示され、以下の機能が正常に動作しない可能性がございますのでご注意ください。
 - ・迷惑電話データベースの自動更新
 - ・危険な Wi-Fi 接続した時の通知表示
 - ・ダークウェブモニタリング機能の検知結果通知表示

通信について

- 本アプリの利用には、パケット通信料／データ通信料（本アプリのダウンロードやホーム画面の更新時など）がかかります。
- 本サービスはホーム画面の更新などのため、自動で通信します。
- サーバと通信できない状態ではアプリを利用できません。通信環境の良い状態で利用してください。
- ドコモ回線をご利用のお客さまが海外で本アプリをご利用になる場合には、当社が別に定める場合を除き、すべての通信に対し、契約約款に定める国際ローミング利用料がかかります。この場合、パケット定額サービスをご契約されていても、パケット定額サービスなどの適用対象外となります。

端末の動作環境について

- ご利用端末の機能や環境により、本アプリが正常に動作しない場合があります。
- ご利用端末の iOS・iPadOS の仕様変更等により、本アプリの機能や動作に影響を与える場合があります。

危険サイト対策について

- パスコードや生体認証を設定している場合、本機能を初めて有効にする際に認証を求められます。
- 本機能は端末の VPN 機能を利用するため、ご利用状態によっては端末の通知領域に「VPN」アイコンが表示される場合があります。
- ブラウザだけでなく、アプリを利用したインターネット通信時も危険サイトを判定します。
- VPN を使用するアプリとの併用はできません。他アプリの VPN 機能は無効にしてご利用ください。他アプリの VPN 機能の利用状況は、iPhone・iPad の設定アプリ→[VPN] から確認できます。
※「危険サイト対策」以外に表示されている項目がある場合、他アプリでも VPN 機能が使用されています。
- 他アプリの VPN 機能を利用する際は、あんしんセキュリティアプリを起動して、危険サイト対策機能を OFF にしてください。

危険 Wi-Fi 対策について

- ローカルネットワークの許諾が必要となる場合、下記の手順でローカルネットワークを有効にしてください。
※iPhone または iPad の設定 - セキュリティ - ローカルネットワークを ON

迷惑メール対策について

- ドコモメールが利用できない場合、迷惑メール対策はご利用いただけません。
- App 内課金をご利用の場合、迷惑メール対策はご利用いただけません。
- 迷惑メール対策が利用できない場合、すべての設定を完了してもホーム画面のセキュリティ状況は 100%になりません。

迷惑電話対策について

- 迷惑電話対策の検知結果は、トビラシステムズ社が提供するデータベースに基づきます。すべての危険・迷惑電話の検出を保証するものではありません。
- 発着信時は端末にダウンロードしたデータベースにより迷惑電話を判定するため、電話番号チェックの判定結果と異なる場合があります。

SMS フィルタリングについて

- メッセージアプリで受信した SMS の情報を、トビラシステムズ社のサーバへ送信します。
また、送信された情報は迷惑 SMS の判定のみに使用します。
- 下記のメッセージは振り分けられません。
 - ・ iMessage
 - ・ 連絡先に追加した送信者からの SMS
 - ・ 3 回以上返信した SMS
- メッセージアプリに「迷惑メッセージ」フォルダが表示されていない場合、あんしんセキュリティアプリ上でセキュリティ対策が 100%と表示されていても SMS フィルタリング機能はご利用いただけません。
- あんしんセキュリティ トータルプラン、あんしんセキュリティ スタンダードプラン、あんしんセキュリティ（迷惑 SMS 対策）を解約した場合、「迷惑メッセージ」フォルダが削除されるまでしばらく時間がかかります。

ダークウェブモニタリングについて

- 本サービスは、F-Secure Inc.の提供するダークウェブモニタリングシステムにより、お客様が登録した情報の流出をモニタリングします。
 - 本サービスは、流出の検知をお知らせするものであり、検知した情報の対処はお客様ご自身で行っていただく必要があります。
 - 本サービスのご契約者の個人情報のみをモニタリング対象として設定するようにお願いしています。
詳細はご利用規約を参照ください。
あんしんセキュリティ（プライバシー）：
https://www.docomo.ne.jp/service/anshin_security_privacy/regulation.html
あんしんセキュリティ トータルプラン：
https://www.docomo.ne.jp/service/anshin_security_total_plan/regulation.html
あんしんセキュリティ スタンダードプラン：
https://www.docomo.ne.jp/service/anshin_security_standard_plan/regulation.html
- ※本サービスのご契約者以外の電話番号の設定について
サービス契約者ご本人名義の携帯電話番号（キャリア問わず）、固定電話番号であれば、設定可能です。