あんしんセキュリティ



マニュアル

第3.4版

株式会社 NTT ドコモ

2025年4月10日

第1章「あんしんセキュリティ」アプリとは	5	
サービス別 利用可能な機能 機能 7	5	
利用料金	8	
対応機種·動作環境	8	
第2章 アプリを使いはじめる	9	
「あんしんセキュリティ」をインストールする	9	
初期設定する	1 0	
省電力機能の設定を行う	17	
第3章 セキュリティ対策状況を確認する	1 9	
ホーム画面の説明	1 9	
第4章 セキュリティチェック、脅威の検出レポートを確認する	2 1	
レポートを表示する	2 1	
レポート画面の説明	2 2	
詳細レポート画面	2 3	
第5章 セキュリティに関するニュースを見る	2 4	
ニュースを表示する	2 4	
ニュースを評価する	2 4	
第6章 セキュリティスキャン機能を確認する	2 5	
セキュリティスキャン機能とは	2 5	
セキュリティスキャンの種類・対象	2 5	
セキュリティスキャン画面を確認する	2 5	
セキュリティスキャンの設定を確認する	27	
ビキユリティスキャノで肖威を快山したり?	3 3 2 7	
ロクの作品	5 /	
第7章 危険サイト対策を確認する	3 8	
危険サイト対策とは	38	
危険サイト対策画面を確認する	38	
危険サイト対策の設定を確認する	40	
氾映サ1 ト刈東 ご 肖威を快山したり ?	4 0	
第8章 アプリチェックを確認する	4 2	

アプリチェックとは	4 2
アプリチェック画面を確認する	4 2
アプリチェックの設定を確認する	4 3
アプリチェックでアプリー覧を確認する	4 3
第9章 危険 Wi-Fi 対策を確認する	4 5
	4 5
危険 Wi-Fi 対策画面を確認する	4 5
危険 Wi-Fi 対策の設定を確認する	4 5
危険 Wi-Fi 対策で脅威を検出したら?	4 6
位置情報の使用が OFF の場合	48
第10章 迷惑電話対策を確認する	4 9
 迷惑電話対策とは	4 9
発着信時に表示される画面を確認する	4 9
迷惑電話対策の主な機能	50
迷惑電話対策画面を確認する	51
迷惑電話対策の設定を確認する	51
迷惑電話で危険・迷惑な電話を検出した場合の対処方法	54
迷惑電話番号を検索する	57
第11章 迷惑メール対策を確認する	58
迷惑メール対策設定とは	58
迷惑メール対策設定画面を確認する	58
第 12 章 SMS フィルタリングを確認する	6 0
SMS フィルタリング機能とは	60
SMS フィルタイング機能の設定について	60
SMS フィルタリング設定方法	64
迷惑メッセージフォルダの確認方法	64
迷惑なメッセージ を受信した場合	6 5
第 13 章 ダークウェブモニタリングを確認する	6 7
ダークウェブモニタリングとは	6 7
モニタリング情報を登録する	6 7
モニタリング情報を削除する	71
流出を検知したら	72
検知結果通知の設定	74
検知詳細画面の見方	75
第14章 各機能の設定を変更する	76
	7 6
アルソノト	/ b 7 7
改作画画	/ /

第15章	補償・サポートの内容を確認する	78
補償・サポ		7 8
第16章	サービス利用上の注意点	8 0
ご利用にあ	あたって	8 0
通信につい	いて	8 2
端末の動作	作環境について	8 2

第1章「あんしんセキュリティ」アプリとは

あんしんセキュリティアプリは、以下のサービスをご利用いただけるアプリです。

- ・あんしんセキュリティ
- ・あんしんセキュリティ トータルプラン ※マルチアカウント利用者も含みます
- ・あんしんセキュリティ スタンダードプラン
- ・あんしんセキュリティ 無料プラン
- ・あんしんセキュリティ(迷惑SMS対策)※1
- ・あんしんセキュリティ(プライバシー)※1

毎日使っているメール、アプリ、WEBサイト、Wi-Fiや個人情報。セキュリティは大丈夫なのか心配になりますね。

そんなときは、ウイルス、危険サイト、危険 Wi-Fi、迷惑メール、迷惑電話対策や個人情報の流出検知などドコモがおすすめするセキ ュリティサービスをまとめて管理できる「あんしんセキュリティアプリ」で、あんしん・安全にスマートフォン・タブレットを利用してください。

※1 新規での契約受付は終了しています

サービス別 利用可能な機能

機能	あんしん セキュリティ トータル プラン※3	あんしん セキュリティ スタンダード プラン	あんしん セキュリティ	あんしん セキュリティ 無料プラン	あんしん セキュリティ (プライバシー)	あんしん セキュリティ (迷惑 SMS 対策)	契約なし
セキュリティスキャン	0	0	0	0	0	0	0
危険サイト対策	0	0	0	-	-	-	-
アプリチェック	0	0	0	-	-	-	-
危険 Wi-Fi 対策	0	0	0	0	-	-	-
迷惑電話対策 ※1	0	0	0	-	-	-	-
迷惑メール対策	0	0	0	-	-	-	-
迷惑 SMS 対策 ※1	0	0	-	-	-	0	-
ダークウェブモニタリング	0	0	-	-	0	-	-
PC セキュリティ	0	-	-	-	-	-	-
レポート ※2	0	0	0	0	-	-	-
ニュース	0	0	0	0	0	0	0

○:利用可能、-:利用不可

※1 タブレットではご利用できません。

- ※2 ご利用のサービスにより、レポートの機能が異なります。
- ※3 マルチアカウント利用者は、PC セキュリティ以外のあんしんセキュリティ トータルプランと同じ機能を利用できます。 PC セキュリティはあんしんセキュリティ トータルプランもしくはネットワークセキュリティをご契約された d アカウントを設定することで利用可能です。

機能

機能	概要
セキュリティスキャン	スマートフォンやタブレットをスキャンし、有害アプリ等から保護します。
危険サイト対策	詐欺サイト、ウイルス配布サイトなど危険なサイトを閲覧すると警告画面を表示します。
アプリチェック	アプリが個人情報を外部送信していないかをチェックし、注意レベルを一覧表示します。
危険Wi-Fi対策	通信内容を改ざんされたり、盗み見られたりする可能性がある危険なWi-Fiスポットに接続すると、警告 画面を表示します。
迷惑電話対策	しつこいセールスなどの迷惑な番号や、詐欺などの危険な番号の発着信時に警告画面を表示したり、 電話番号に紐づく企業名や、飲食店名を表示します。 また、発着信以外でも電話番号を入力すると危険な番号や発信元情報を確認できます。
迷惑メール対策	詐欺などの危険なメールを含む迷惑メールを自動で判定し、迷惑メールフォルダへ振り分けます。
SMS フィルタリング	詐欺などの危険なメッセージを含む迷惑 SMS を自動で判定し、迷惑メッセージフォルダへ振り分けます。
ダークウェブモニタリング	お客様の個人情報が流出していないかモニタリングし、流出を検知したらお知らせします。
PC セキュリティ	PC 向けのセキュリティ対策です。コンピューターウイルス、スパイウェア、ネット詐欺、不正アクセスなど、 様々な脅威に対しパソコン(Windows,Mac)の保護対策をします。
レポート	定期的にチェック数や脅威の発見数をレポートします。月ごとに見ることができるので、傾向を把握することも可能です。
ニュース	ウイルスなどの脅威や、セキュリティのトレンド情報を定期的に配信します。

利用料金

セキュリティ管理機能の一部、レポート管理機能の一部、およびニュース機能は、無料でご利用いただけます。

「あんしんセキュリティ」は、ドコモ回線のご契約がないお客様もお申込みいただけます。

「あんしんセキュリティ トータルプラン」「あんしんセキュリティ スタンダードプラン」「あんしんセキュリティ 無料プラン」は、ドコモ回線のご契約がないお客様はお申込みいただけません。

全ての機能を利用するには以下のご契約が必要となります。

あんしんセキュリティ	月額使用料 220 円(税込)
あんしんセキュリティ トータルプラン	月額使用料 1,078 円(税込)
あんしんセキュリティ スタンダードプラン	月額使用料 550円(税込)

※ドコモメールがご利用いただけない場合、迷惑メール対策はご利用できません。
※「あんしんセキュリティ」アプリのダウンロード、およびアプリの利用に伴うパケット通信料が別途かかります。
※海外でもご利用いただけますが、通信料金にご注意ください。

対応機種·動作環境

Android 9.0 以上のドコモスマートフォン・タブレット

一部非対応機種につきましては、対応機種一覧(<u>https://www.nttdocomo.co.jp/service/anshin_security/compati</u> <u>ble_model/index.html</u>)をご参照ください。

「あんしんセキュリティ」をインストールする

あんしんセキュリティサービスをご契約の回線をご利用の場合、アプリは自動的にインストールされます。 以下、あんしんセキュリティサービスをご契約されていない場合、または個別にあんしんセキュリティをインストールする場合の手順です。



※「あんしんセキュリティ」の容量は約 55M バイトです。

※ドコモ回線に契約していない場合はドコモアプリ管理の「契約中サービス」に表示されない為、本手順にてアプリをインストールしてください。

初期設定する

インターネットに接続して操作してください。



d アカウント未設定の場合、d アカウント のIDとパスワードを入力し、「設定する」 をタップ(※1)

「次の画面へ」をタップ

•

.

-4

....

.

説明を読み、「同意して進む」をタップ 「許可」をタップ

※1 d アカウント未設定時のみ表示されます。



「同意して進む」をタップ(※2)



Android Auto

4

23

-<u>т</u>п.

.

アクセス

個人用



すべてのファイルへのアクセスを ON に変 「設定画面を起動する」をタップ 鱼 その後アプリを起動

BALA

12

4G+ 1009



13





15



その後アプリを起動

16 ※Android 12.0 以降



「あんしんセキュリティ」をタップ

※2 Android 11.0 以降のみ表示されます。

17 ※Android 12.0 以降



あんしんセキュリティを選択し、「デフォル トに設定」をタップ

※ Android 12.0 以降「16」「17」の設定のかわりに以下案内が表示される場合があります



「発信者番号 / 迷惑電話アプリ」をタ 「あんしんセキュリティ」をタップ ップ

19



12.34 ペチルチョンのの、
12.34 ペチルチョンのの、
イレーンの、
イレーンの、<

20



21



「許可」をタップ

「次の画面へ」をタップ

ご協力のお願い

■送信する情報

니ト

サービス向上のためのご協力のお願い

皆さまの設定に関する下記情報をフィードパックしていただくことで、検知精度の更なる向上 が可能となります。フィードパックに同意いた だいた場合は、本アブリが自動的に下記情報を トビラシステムス株式会社のサーパーへ送信し ます。なお、送信する情報については、アプリ クーション・プライパシーボリシーに基づき取 り扱われ、お客さま個人を特定できる形式では 送信されません。

・発着信件数
 ・判定DBの電話番号に関する発着信履歴

上記情報のフィードバックに同音する

次へ進む

説明を読み、「次へ進む」をタップ

※フィードバックに同意いただける場合は

チェックを入れてから「次へ進む」をタップ

1 100

22

「他のアプリの上の表示を許可」ボタンを ON に変更 その後アプリを起動







「次の画面へ」をタップ

Ê セキュリティ状況 ダークウェブ機能の設定を完了しまし ょう。 88% 設定する • Ħ ٠ スキャン 危険サイト アプリ ŝ 2 \sim 危険Wi-Fi 迷惑電話 迷惑メール 0 迷惑SMS プライバシー ■ パソコン用アプリのご利用方法 (う) 補償・サポート セキュリティニュース インターネット上に潜む脅威は年々危 険度が増加中!リニューアルした新プ... 5 A <u>に</u> レポート 4 . н. ホーム画面が表示されます



無料機能の「スキャン」のみ一覧に表示 されます

.

.

あんしんセキュリティ トータルプラン、あんしんセキュリティ スタンダードプラン、マルチアカウント利用者、あんしんセキュリティ(迷惑 SMS 対策)ご契約の場合は、引き続き以下の設定を行ってください。

27



「迷惑 SMS」をタップ

有効を確認。無効の場合、赤枠箇所 をタップし、有効に設定

4G* 📶 🗎 100%

詳しくは、第12章を参照してください。

あんしんセキュリティトータルプラン、あんしんセキュリティスタンダードプラン、マルチアカウント利用者、 あんしんセキュリティ(プライバシー)ご契約の場合は、引き続き以下の設定を行ってください。



ん」をタップ

タップ

33





「メールアドレスを追加」をタップ

モニタリングしたいメールアドレスを入力 し、「追加する」をタップ



モニタリング対象としてメールアドレスが 登録されました。

他の情報をモニタリング対象として登録する場合、第13章を参照してください。

■ あんしんセキュリティ トータルプラン、あんしんセキュリティ スタンダードプラン、あんしんセキュリティサービス未契約の場合

あんしんセキュリティ トータルプラン、あんしんセキュリティ スタンダードプラン、あんしんセキュリティサービスが未契約の場合、ホーム画面からサービスの契約を行うことができます。



バナーをタップ

契約したいサービスをタップすると、サービス契約ページが表示されますので、案内に従って操作してください

省電力機能の設定を行う

Android 9.0 以降の機能である「省電力機能」において、本アプリが『対象アプリ』となっている場合、バックグラウンド通信は行えな いため、データベースの更新や認証が想定通りに実施されず、データベースが最新の状態にならない可能性があります。 以下の手順を行っていただき、「省電力機能」において、本アプリを『対象外アプリ』に設定してください。 ※端末の設定状況により、通知タップ後の操作が異なります。

■「バックグラウンドでの実行を許可する」の設定



■「バックグラウンドでの使用の制限を解除」の設定



アプリを利用した時間 バッテリー 前回のフル充電から電池を使用していません

4G+ 🕼 100

強制終了

Q





「バックグラウンドでの使用の制限」が選 択できないため「省電力機能」をタップ



本アプリを「対象外アプリ」か外すため、 チェックをタップし、「←」をタップ 12:34 4G* 📣 🛔 100% 電池の使用状況 Q ← あんしんセキュリティ キョリティ インストール済み アンインストー ル 強制終了 電池の使用状況の管理 バックグラウンドでの使用の制限 制阳 省電力機能 対象アプリ フル充電以降の電池の使用状況 使用中の場合 4分、使用しました バックグラウンドの場合 10 分アクティブ <

7

「バックグラウンドでの使用の制限」をタッ プ



「解除」をタップ



「バックグラウンドでの使用の制限」が解除されます

第3章 セキュリティ対策状況を確認する

ご利用中のスマートフォン/タブレットのセキュリティ対策状況を確認することができます。

ホーム画面の説明



🛚 🕕 が表示されたときの対応方法



ステータス	状況	対応方法
未設定	機能を有効にするための設定が完了していない	設定を完了してください
停止中	アプリの設定はすべて完了しているが、ユーザ自身が 機能を停止させている	安全にご利用いただくため、機能を有効にしてください
脅威検出中	脅威を発見している	各セキュリティアプリで脅威を確認し、対処してください







「設定画面を起動する」をタップして、初 セキュリティ対策を有効にしてください 期設定を行ってください

※1 保証・サポートは、トータルプランもしくはスタンダードプランをご契約の場合のみ表示されます。 ※2 迷惑メール対策は、設定を変えても 🔒 マークが反映されるまで最長 1 日かかる場合があります。

レポートを表示する

ご利用中のスマートフォン/タブレットのセキュリティレポートを確認することができます。

セキュリティスキャン、危険サイト対策、アプリチェック、危険 Wi-Fi 対策、迷惑電話対策、迷惑メール対策、SMS フィルタリングごとに、 レポートを表示しますので、ご利用いただいている端末の状況がわかります。

※レポートの件数は当日分まで表示されます。(迷惑メール対策のみ前日)

※SMS フィルタリングは+メッセージアプリの「迷惑メッセージ」フォルダに振り分けられたメッセージ数と検出数が一致しない場合があります。



「レポート」をタップ

すべての機能の総チェック数と、検出数 が表示されます

下にスクロールすると、機能別に詳細レ ポートを表示できます

レポート画面の説明



詳細レポート画面

セキュリティスキャン、危険サイト対策、アプリチェック、危険 Wi-Fi 対策、迷惑電話対策、迷惑メール対策は詳細なレポートを確認で きます。 ※SMS フィルタリングは詳細レポート画面がございません。

ウイルスチェックレポート

危険サイトブロックレポート

4G+ 📶 📋 1009 レポート詳細 スキャン < 2019年7月 ウイルスを検出 ファイル 07/05 10:38 合**蹹度** d 不審なプログラムを検出 ファイル 07/04 18:35 危険度 高 ウイルスを検出 アプリ 07/04 18:34 危険度 中 不審なプログラムを検出 アプリ 07/04 18:33 危険度 高 ウイルスを検出 アプリ



 12:34
 4c+ J
 100%

 そ
 レポート詳細

 危険Wi-Fix対策
 >

 2019年7月
 >

 07/06 10:42
 監視されている

危険 Wi-Fi 検知レポート

迷惑電話警告レポート



検出されたウイルスや、不審なプログラ ムが表示されます

迷惑メールレポート

12:34 4G* 🕼 🛔 100% ↑ (mail.smt.docomo.ne.jp) 3 : 1 ドコモメール の更新 \geq 所規. Q. 📫 │ 🗆 全て 受信メール ter i ter i ➤ 受信BOX i Bodymo Notes 10.0 その他のメール (16) 100 🗳 送信BOX 🔩 未送信BOX ▶ 迷惑メール ドコモ用 (1) **量** ごみ箱 (15) <

迷惑メールレポートの場合、ドコモメール (Web版)が表示されます

不審なサイトや、危険なサイトと判定さ れたサイトの一覧が表示されます 危険な Wi-Fi と判定された Wi-Fi スポ ット一覧が表示されます 迷惑電話や危険電話、国際電話番号 と判定された一覧が表示されます セキュリティに関するニュースを定期的に配信しますので、最新のセキュリティ動向を把握し、安全にスマートフォンをご利用ください。

ニュースを表示する



ニュースを評価する

ニュース記事がお客さまに役立ったかアンケートにご協力ください。 今後のニュース配信に活用させていただきます。



「はい」または「いいえ」をタップ

アンケートを受け付けました

セキュリティスキャン機能とは

ファイルやアプリをスキャンする事で、ウイルスなどの不審なアプリ(ファイル)から端末を保護します。

セキュリティスキャンの種類・対象

セキュリティスキャンには3種類のスキャン機能があります。

・リアルタイムスキャン ……端末起動時・SD カードの挿入時・アプリのインストール時を指定し、リアルタイムにスキャンします。 ・スケジュールスキャン …… 任意の設定(アプリスキャン・フルスキャン)において、指定した時刻にスキャンします。 ・手動スキャン ……… 任意の設定(アプリスキャン・フルスキャン)において、直ぐにスキャンします。

セキュリティスキャンでは以下の対象からウイルスを検出します。

・一般のファイル・・・ txt、.doc、.so などですが、拡張子依存はありません
 ・圧縮ファイル ・・・ zip、gzip、bzip2、cab、sis、MIME、tar、Unix ELF、MMS、
 PE (Microsoft Portable Executable)、E32 (Symbian EPOC32)、MSO (MicroSoft Office binary format)
 ・メディアファイル ・・ ビデオ、オーディオ、画像など
 ・パッケージ ・・・ インストールアプリ

セキュリティスキャン画面を確認する

セキュリティスキャン画面を確認することができます。



今すぐスキャンをタップすると直ちにセキュリティスキャンが実行されます。

2:34

セキュリティスキャン

スキャンした項目

検出した不審なアプ

許可した不審なプログラム

セキュリティスキャン設定

スキャン結果

136

00:00:07

3個の不審なアプリが見つかりま した

100

The second second

合蹄度 高

-ジョン:1.0

1,000

危険度口

Q スキャン完了

スキャンした項目

スキャン時間

□ すべて選択

<

削除せず残す

◎ スキャンしています...

com.nttdocomo.android.dGourmet2

この表示を隠す

(スキャンは継続します)

スキャンを中止する

_

46+ 📶 📋 100%

5

削除する

58 0

2



今すぐスキャントップ

今すぐスキャン中

6





3

4G+ 🕼 🛔 100%



今すぐスキャン中止

4

5



今すぐスキャン表示隠し



ウイルス定義の更新をタップするとウイルスの定義ファイルを最新にすることができます。



セキュリティスキャンの設定を確認する



リアルタイムスキャンの設定ができます。

2



自動スキャンの設定 リアルタイムスキャン:有効 アプリのインストール時などにリアルタイムで スキャンします。スキャンの対象を個別に設定 できます。 定期スキャン: 有効 定期的に自動でスキャンします。スキャンの間 隔を設定できます。 毎日 3:44 定期ウイルス定義更新:有効 定期的に自動でウイルス定義を更新します。更 新する間隔を設定できます。 毎日 2:44 スキャンの種類 定期スキャンと手動スキャンの範囲を選択でき ます。 フルスキャン 不審なプログラム 個人情報に意図しないアクセスをする可 <

セキュリティスキャン設定

「セキュリティスキャン設定」をタップ

「リアルタイムスキャン」をタップ



3

4G+ 🕼 📋 10

リアルタイムスキャンの有効/無効や、ス キャンの対象・タイミングなどを設定でき ます

ジュールなどを設定できます

定期スキャン



ます。 ※毎週に設定した場合、さらに曜日を 設定できます。

4G+ 🕼 🗎 100%

キャンセル







実行する曜日を設定できます。

実行する時間を設定できます。

定期ウイルス定義更新

定期ウイルス定義更新の設定ができます。 3 4 2 1 4G+ 🕼 📋 100% 4G+ 🕼 📋 100% 4G+ 🕼 🔒 100% (G+ 📶 📋 100% 2:34 2:34 セキュリティスキャン設定 定期ウイルス定義更新設定 自動スキャンの設定 定期ウイルス定義更新 定期ウイルス定義更新 セキュリティスキャン 定期的に自動でウイルス定義を更新しま す。更新する間隔を設定できます。 定期的に自動でウイルス定義を更新 す。更新する間隔を設定できます。 有効 リアルタイムスキャン:有効 スマートフォンやタブレットをスキャンし、有害ア アプリのインストール時などにリアルタイムで スキャンします。スキャンの対象を個別に設定 プリ等から保護します。 できます。 スケジュール 不審なアプリは見つかりませんで した 間隔 定期スキャン:有効 間 間隔 > 定期的に自動でスキャンします。スキャンの間 隔を設定できます。 毎日 前回のスキャン:2019/07/19 スキャンの種類:アプリ 毎日 3:44 ● 毎日 曜日 定期ウイルス定義更新:有効 ○ 毎週 Q 今すぐスキャン 定期的に自動でウイルス定義を更新します。更 新する間隔を設定できます。 時間 キャンセル 2:44 ウイルス定義の更新 毎日 2:44 最終更新日:2019/07/19 ウイルス定義は、ウイルス判定のためにマカフィー 株式会社が収集しているウイルスに関する情報で スキャンの種類 定期スキャンと手動スキャンの範囲を選択でき ます。 フルスキャン 許可した不審なプログラム 不審なプログラム 個人情報に意図しないアクセスをする可 セキュリティスキャン設定 < < 「定期ウイルス定義更新」をタップ 定期ウイルス定義更新の有効/無効 間隔を毎日/毎週のどちらかで設定でき 「セキュリティスキャン設定」をタップ や、実行スケジュールなどを設定できま ます。

す

※毎週に設定した場合、さらに曜日を

設定できます。







実行する曜日を設定できます。

実行する時間を設定できます。

スキャンの種類



「セキュリティスキャン設定」をタップ

「スキャンの種類」をタップ

スキャンする範囲を選択します

知らない間に不審なアプリをインストールすることを防ぐための設定です。

1	2	3
11:13 😰 👸 😂 🛤 · 46⁺⊿ 🕯	9:58 @ 🔏 @ 🛔 • 🛛 🔍 🗣 🖊 🛢 99%	11:14 😰 🚱 🐼 M 🔸 46* 📶 🖞
← スキャン :	← 不審アブリのインストール対策	← @:
セキュリティスキャン 有効 スマートフォンやタブレットをスキャンし、有害アプリ等か ら保護します。	「不明なアブリのインストール」を許可している と、不需なアブリをインストールしてしまう場合 があります。	不明なアプリのインス トール
 不審なアプリは見つかりませんでした 前回のスキャン: 2023/08/15 スキャンの種類: フル 		▲ ドライブ 許可しない
Q 今すぐスキャン	 インストール設定の変更方法 1) 「設定を確認」をタップ 	● Chrome 許可
ワイルス定義の更新 最終更新日:2023/08/15 ウイルス定義は、ウイルス形成のためにマカフィー株式会社 が収集しているウイルスに関する情報です。	Chromeなどのブラウザやアプリ ② を「許可」している場合は「許可 しない」に設定	■ Files by Google 許可 Gmail
許可した不審なアプリ 〉 スキャン設定 〉		許可しない Samsungブラウザ 許可しない
機能の有効/無効化と詳細設定を行えます。 不審なアプリのインストール対策 >	設定を確認	
< -	< -	< -
「不審なアプリのインストール対策」をタッ プ	「設定を確認」をタップ	Chrome などのブラウザからの不明なア プリのインストールを「許可しない」に設 定します。

※また、不審なアプリ検出時には不審なアプリの削除完了後に、不審なアプリのインストール対策状況を確認できます。



除する

リのインストールを「許可しない」に設定し ます。

セキュリティスキャンで脅威を検出したら?

脅威検出時の対応

セキュリティスキャンで脅威が発見されるとホーム画面のスキャンのアイコンが変化します。タップし、詳細を確認し対処してくださ い。



4G+ 📣 🗎 1009



「OK」をタップ

該当アプリが削除されます。

<

選択した不審なアプリを削除しました。

_

2:34

 \checkmark

 \checkmark

検出情報

した

2個の不審なアプリが見つかりま

4G+ 📶 🗎 100 不審なアプリの詳細 4 バージョン:1.0 危険度 高 ご注意ください。 このアプリはウイルスです。 セキュリティやプライバシー上の観点から 危険です。 このアプリの提供元が信頼できるかご確認 ください。 ご不明点がある場合は、こちらをご覧ください。 SDカードなどに保存されているアプリは、 この画面から削除できません。ファイルマ ネージャーなどから削除してください。

5で「キャンセル」をタップした場合は上 記の様な警告が表示されます

※複数まとめて削除する場合



脅威アプリー覧で複数選択し、削除す ることも可能です。 ※0A.00.10000 以降のアプリでは最 初からすべてにチェックが入っております

10





「OK」をタップ ※OSの制御上、選択したアプリの回数 上記画面が表示されます。

該当アプリが削除されます。

11※リアルタイムスキャン検出時



リアルタイムスキャンでの脅威検出時は ポップアップで警告が表示されますので、 直接この画面から削除できます。

※SD カードなどに保持されているアプリはこの画面から削除できません。 ファイルマネージャーなどから削除してください。

脅威検出時の確認方法

脅威が検出された場合は以下の方法で確認ができます。確認後の対処については「脅威検出時の対応」をご参照ください。



通知をタップ

脅威アプリー覧が表示されます。

リアルタイムスキャンでの脅威検出時は ポップアップで警告が表示されますので、 直接この画面から削除できます。

プリのインストール対策状況を確認でき

明を見る」をタップすることで、不審なア

ます。

脅威検知されたアプリを許可リストに追加し脅威として検知しないようにするには以下の対応を行います。



5 ※複数まとめて追加する場合



脅威アプリー覧で複数選択し、追加す ることも可能です。 ※0A.00.10000 以降のアプリでは最 初からすべてにチェックが入っております



6

「追加する」をタップ

7



許可リストに追加されます。

8



許可リストに追加したものを確認する場 合はスキャントップより「許可した不審な アプリ」をタップ

10



許可したアプリの一覧が表示されます。

アプリをタップ

場合

許可リストより削除したい場合は該当の



「許可を解除する」をタップ

11



「解除する」をタップ

12



許可リストより削除されます。 ※解除した直後は不審なプログラムとし て検知されません。「今すぐスキャン」にて 手動にてスキャンいただくか、「定期スキ ャン」にて再度チェックいただいた際に不 審なプログラムとして検知されます。

13 ※複数まとめて解除する 14

12:34 40*▲/ ■ 100% ◆ 許可した不審なプログラム □



複数アプリをまとめて解除したい場合は 該当のアプリを選択し「許可を解除す る」をタップ

「解除する」をタップ

15



許可リストより削除されます。 ※解除した直後は不審なプログラムとし て検知されません。「今すぐスキャン」にて 手動にてスキャンいただくか、「定期スキ ャン」にて再度チェックいただいた際に不 審なプログラムとして検知されます。

16
ログの確認

セキュリティスキャンの稼働状況をご確認いただけます。



4 スキャ ノ 履歴の全消去 2019/07/28 14:0 更新が完了しました。新しいウイルス定義はありま せん。 2019/07/28 14:03 更新を開始しました。 2019/07/28 14:03 定期スキャンを完了しました。 2019/07/28 14:03 定期ウイルス定義更新が完了しました。新しいウイ ルス定義はありません。 2019/07/28 14:03 定期スキャンを開始しました。 2019/07/28 14:03 定期ウイルス定義更新が開始しました。 2019/07/21 14:02 更新が完了しました。新しいウイルス定義はありま せん。 2019/07/21 14:02 <

4

右上のメニューボタンをタップ

5

「スキャン履歴」をタップ

6

右上のメニューボタンをタップ

「履歴の全消去」をタップ







IG+ 📶 📋 100

スキャン履歴が削除されます

第7章 危険サイト対策を確認する

危険サイト対策とは

端末搭載のブラウザや SNS アプリで問題あるサイトにアクセスする際にフィッシングサイトやウイルス配信サイトかどうかをチェックし、該当した場合に警告画面を表示し、ブロックします。

対応しているブラウザは以下となります。

•Chrome

Samsung 社端末に標準搭載されたブラウザ

・あんしんフィルター for docomo (青少年向け)

※その他のブラウザでも動作する場合がありますが、動作保証外となります。

対応している SNS は以下となります。

- Facebook
- ·Instagram(対象OS:13以上)
- •LINE
- Messenger
- •X (Twitter)

危険サイト対策画面を確認する

端末掲載のブラウザの場合はブラウザアプリ内に表示します。

2 ※不審なサイトにアクセス 1 ※危険なサイトにアクセス 69% 🖬 12:34 関 🕕 🖬 69% 💼 12:34 ☆ afeemobilesecurity.com 1 : ☆ ● afeemobilesecurity.com ① : 0 警告! 本当に移動しますか? 本当に移動しますか? ウイルスなどの脅威が存在する可能性があります ウイルスなどの脅威が存在する可能性があります 警告を無視して開く 警告を無視して開く McAfee Mobile Security McAfee Mobile Security \bigcirc \bigcirc

SNS アプリの場合はポップアップで表示します。 ※X(Twitter)ではブラウザアプリ内に表示します。



危険サイト対策の設定を確認する



危険サイト対策で脅威を検出したら?

ご利用中のスマートフォン/タブレットがセキュリティの脅威を発見した場合、あんしんセキュリティのホーム画面で確認することができます。



■ SNS アプリでの危険サイトアクセス時



警告されたサイトをブロックします

警告されたサイトのブロックを解除します ※安全なサイトであることを確認のうえ、開いてください。

第8章 アプリチェックを確認する

アプリチェックとは

インストール済アプリを対象に、個人データに関与し、外部送信の可能性のあるアプリをチェックし、McAfee LLCの評価結果をもとに、確認することができます。

※アプリチェックは、お客さまの個人データを取得する機能が搭載されているアプリをお知らせする

ことで、お客さまの当該アプリの利用に関する注意喚起を促すものです。ウイルスを検出・駆除等を行っ

たり、お客さまの個人データの送信を停止したりする機能ではありません。

アプリの提供元が信頼できるかどうかを確認し、チェック結果を参考に、不審と思われるアプリはアンインストールすることを おすすめします。

※McAfee LLC での評価済みアプリのみ表示されます。

アプリチェック画面を確認する



アプリチェックを確認することができます。



アプリチェックでアプリー覧を確認する

アプリー覧より、インストールされているアプリの危険度などを確認することができます。



端末にインストールされているアプリの一 覧が表示されます。アプリをタップすると 該当アプリの詳細が確認できます。 中身を確認いただき、不要なものであれ ば、「削除する」をタップし、削除を実施 してください。



12:34 46+▲ ● 100% ぐ アブリの詳細 単電レベル低 頭似アブリの平均:注意レベル低 ごのアブリについて 電話番号を参照します。 アブリに含まれる広告ライブラリ アブリに含まれる広告ライブラリ



12:34 46* よ 100% ・ アブリの詳細 ・ パージョン:1.0 ・ 住息レベル値 ・ パージョン:1.0 ・ 住息レベル値 ・ パージョン:1.0 ・ 「日日の一日」 ・ パージョン:1.0 ・ パージョン:1.0 ・ 「日日の一日」 ・ パージョン:1.0 ・ パージョン:1.0 ・ パージョン:1.0 ・ パージョン:1.0 ・ パージョン:1.0 ・ 「日日の一日」 ・ パージョン:1.0 ・ パージ



「OK」をタップ

7

該当のアプリが削除されます

危険 Wi-Fi 対策とは

危険 Wi-Fi 対策は Wi-Fi に接続した際に、通信を監視される可能性のある Wi-Fi かチェックする機能です。 危険な Wi-Fi に接続した場合に警告画面を表示します。

危険 Wi-Fi 対策画面を確認する



危険 Wi-Fi 対策の設定を確認する

危険 Wi-Fi 対策の設定を確認・変更することができます。



危険 Wi-Fi 対策で脅威を検出したら?

ご利用中の端末で危険な Wi-Fi を検知した場合、ポップアップ表示によりお知らせをいたします。 尚、「あんしんセキュリティ」アプリを起動し、「危険 Wi-Fi」をタップいただくことで、同様な内容を確認することができます。

1 ※ポップアップ表示



3 ※通知画面







■ Wi-Fi の切断を行う場合



 ← Wi-Fi ♥ i-Fi ♥ i-Fiの使用 ♥ i£kñāみ ♥ i£kñā ♥ i£kā ♥ i£kā	12:34	4G+ " af i"	100%
WI-FIの使用 投紙済み 投紙済み 保存済み 0001docomo <tr< th=""><th>←</th><th>Wi-Fi</th><th>۹</th></tr<>	←	Wi-Fi	۹
 接続済み 接続済み 保存済み の001docomo 保存済み のの14 ののの14 		Wi-Fiの使用	
 保存演み 保存演み	([]-	接続済み	۵
0001docomo 合 保存派み 合 マ 一 マ 一 マ 一 マ 一 マ 一 マ 一 マ 一 ドをタップしてください、 合	(0-	保存済み	â
マ ・ マ ・ マ ・ マ ・ たタッブは、切断するために (削除)をタッブしてください。 ・	() ()	0001docomo 保存済み	â
マ 0 マ 0 マ 0 マ 0 ア 0 ア 0 ア 0 ア 0 ア 0 ア 0 ア 0 ア 0	(lı-	1.000-0.000	Ô
 マークションを使うするために (削除)をタッブ後、切断するために マークションにくたさい。 	(lt-	-	Ô
をタッブ後、切断するために (削除)をタッブしてください。	(11-		â
をタッブ後、切断するために [削除] をタップしてください。	(t-	100 - 10 - 10 - 10 - N	â
÷	阆	をタップ後、切断するために [除] をタップしてください。	
	÷	10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-1	
< -		< -	



「切断する」をタップ

現在接続している危険なWi-Fiの設定 「削除」をタップをタップ

※Wi-Fiの切断方法については、機種及び OS バージョンにより異なりますので、詳細はご利用機種の説明をご確認ください。

■ Wi-Fi を信頼する場合

※信頼するときは、安全な Wi-Fi であることを確認のうえ、実施してください。





4G+ 🕼 🗎 100%

「履歴の全消去」をタップ

信頼した Wi-Fi 一覧に追加されます

■ 信頼した Wi-Fi を確認・削除する場合





「危険 Wi-Fi 対策設定」をタップ

信頼した Wi-Fi 一覧が表示されます 信頼した Wi-Fi のリストから削除するに はWi-Fiを選択し、「削除する」をタップ





「削除する」をタップ

信頼した Wi-Fiリストより削除されます

Android8.1 以降の端末をお使いの方は「位置情報」が有効でない場合、接続先のネットワーク名称が取得できず、「信頼する」の ボタンが無効となります。ネットワーク名称の確認および、ボタンの有効化のために「位置情報」を有効にしてください。

2 ※安全な Wi-Fi に接続中 **1** ※ 危険な Wi-Fi に 接続中

2:34

有効

A

9

危険Wi-Fi

危険Wi-Fi対策

画面を表示します。

あります



「信頼する」ボタンが無効となります

ご不明点はこちら

<

第10章 迷惑電話対策を確認する

迷惑電話対策とは

迷惑電話対策機能は電話番号をチェックし、必要に応じて発着信中の警告をする機能です。 本機能を有効にすることで、通話を介して金銭をだまし取ろうとするなどの危険な行為や 執拗に勧誘をするなどの迷惑な行為から守ります。 端末の電話帳に登録されていない公共施設や企業、飲食店などの電話番号の発着信に対して、 ハローページ等の情報を用いて発信元の名称を表示するので、より安心して通話ができるようになります。

※ハローページはNTTの登録商標です。ハローページ掲載の個人名義情報については表示対象外となります。

♥ ▲ 100%

発着信時に表示される画面を確認する

1 ※着信時

2 ※発信時

12.34



着信先情報のバナーが表示されます。

発信先情報のバナーが表示されます。

迷惑電話対策が有効な場合、発着信時の表示画面には以下の種類がございます。



迷惑電話対策が無効な場合、発着信時の表示画面には以下の種類がございます。

迷惑電話対策未設定

※Android 12.0 以降



迷惑電話対策の主な機能

迷惑電話対策の主な機能としては以下のものがあります。

■発着信時の警告 番号のチェック結果に応じて「警告」をします。

■着信時の発信元表示 飲食店や企業などの電話番号からの着信の発信元を表示します。

■発信時の発信先表示
発信時に飲食店や企業などの電話番号の発信先を表示します。

■履歴

危険な可能性が高い発着信と迷惑の可能性が高い発着信などの履歴を見ることができます。

■ メイン画面

12:24	4C+ 41 # 100%
12.34	100%
~	还想电面
迷惑	電話対策
有効	
しつ) 番号(また、	こいセールスなどの迷惑な番号や、詐欺などの危険な 9発着信時に警告画面を表示します。 電話番号に紐づく企業名や飲食店名を表示します。
*収集 発電 発売 着た を収	するユーザデークについて 調问:這些や危険な番号の警告や、連絡先に登録され 信号を「安全な電話番号」として表示するために、 電話番号や電話板登録済み連絡先を収集します。 本画面で判定結果履歴を表示するために、通話履歴 もします。
電話	番号チェック
発着(信元)	言時以外にも、以下のフォームから迷惑電話判別や発 青報の検索ができます。
M	話番号を入力
迷惑	電話対策設定
機能(0有効/無効化と詳細設定を行えます。
履歴	
+	
3.1	2011日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日
以前	の発着信
?	登録なし で 2024/02/22 09:20
	4 • B

迷惑電話対策の設定を確認する

国際電話番号の警告

国際電話番号の発着信時に警告表示を行うか設定します。

※国際電話番号の警告設定を OFF にした場合、迷惑電話対策機能のレポート詳細画面で、国際電話番号の検知結果が 非表示となります。



設定がOFFの場合



電話帳に登録された番号から発着信時に許可された番号として通知します。



フィードバック情報の送信

通知の精度の更なる向上が可能になるため、ご協力お願いします。

尚、お客様個人を特定できる形式では送信されません。



通常迷惑電話のデータベースは自動にて更新されます。手動で更新を実施したい場合は以下となります。





「迷惑電話対策設定」をタップ

ਰ

5 ※更新失敗時



通信の関係などでデータベースの更新が 失敗した場合、通信が可能な場所で 再度お試しください。

発着信時の操作ついて

迷惑電話対策が有効な場合、発着信時に以下のような画面が表示されます。



■ 発信時



危険な電話と迷惑な電話に関しては、受信者が電話に出なかった場合、通知に「着信あり(危険な可能性/迷惑な可能性)」 と表示されます。



通知に「着信あり(危険な可能性/迷惑 な可能性)」と表示

履歴を表示

発着信の履歴は絞り込みや、履歴の削除をすることができます。

■ 発着信履歴の絞り込みを行う場合



2:34 🥑			4G+ 🕼 🗋 1009
< 送	惑電話		
題證			
すべての	番号	~	履歴の編集
すべての	番号		
危険な可	能性のある番	号	
迷惑な可	能性のある番	号	
国際電話	の番号		
不明な番	号		
公共施設	や企業等の番	号	
電話帳に	登録済みの番	号	
	国際電話の番号		
Con Ca	2025/03/11 1	6:51	
0	国際電話の番号	3	
C C	2025/03/11 1	6:51	
00	国際電話の番号	}	
a d	2025/03/11 1	6:50	
0.7	国際電話の番号	}	
W C	2025/02/21 1	5:59	
-	国際電話の番号	2	
	r.		

通知に「着信あり(危険な可能性/迷惑 履歴を表示 な可能性)」と表示

■ 発着信履歴の削除を行う場合





2

0 ? Q

D 200

選択した履歴を消去してよろしいですか?

キャンセル 消去する

3

12-24

4

46* 4 100%



「履歴の編集」をタップ

削除したい番号を選択し、「消去する」 「消去する」をタップ をタップ 履歴が削除されます

メールやメッセージに含まれる電話番号がしつこいセールスなどの迷惑な番号や、詐欺などの危険な番号でないかを調べることができま す。

■ 検索方法





調べたい電話番号を入力して をタ 「閉じる」をタップ ※危険な電話の場合、「この番号には ご注意ください!」と表示されます。

■ 検索結果

ップ

危険な可能性の高い番号



上記に該当せず、電話番号データベー

スに登録されている番号





迷惑な可能性の高い番号

いずれにも該当しない番号



※ご利用端末の電話帳およびドコモ電話帳に登録済みの番号

電話帳登録済みの番号(※)



国際電話の番号



迷惑メール対策設定とは

迷惑メールと判定したメールを自動で振り分け、専用の迷惑メールフォルダに保存します。 ※ドコモメールがご利用いただけない場合、迷惑メール対策はご利用できません。

迷惑メール対策設定画面を確認する

迷惑メール対策の設定を行い、安全にメールを利用しましょう。

詳細な迷惑メールおまかせブロックの設定方法は、NTT ドコモのコーポレートサイトをご確認ください。 https://www.nttdocomo.co.jp/service/omakase_block/setting/index.html

■ 迷惑メールおまかせブロックが停止中の場合

³⁴ ⊽ ≡ あんしA	んセキュリティ	4G+ "d * ∎ 100%	12:34 46⁺ <i>d</i> i* 1 100%	10:42 ■ 🕸 👽 🖗 • 🖄 📚 🖬 🛔 🕯
2キュリティ状況	! のセキュリティ対	筆が動作中で	döcomo	電話帳データが保存されています
100% .	02120010	540/3 30/1P-1P C	お客様サポート	迷惑メールおまかせブロック設定
\$	6		メール設定	迷惑メールおまかせブロックの利用設定を選んで ださい。
スキャン	危険サイト	アプリ	メールアドレス	 迷惑メール自動判定機能を利用(ドコモ電話 (クラウド)を優先受信あり)
会験Wi-Fi	ノ 迷惑電話	迷惑メール	↓ メール設定確認	● 洋成√_Ⅱ白動到空爆他を利用(ピコエ優計
•	A		メールアドレスや迷惑メール対策の設定を確認できます。	(クラウド)を優先受信なし)
迷惑SMS	プライパシー	l.	メール設定内容の確認	● ドコモ電話帳(クラウド)限定受信機能を利
💻 パソコンA	目アプリのご利用方法	ž	↓ 迷惑メール/SMS対策	● 迷惑メールおまかせプロックを利用しない
補償・サオ	К— Г		・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	確認する
			送惑メールおまかせプロック設定 >	Pantos
キュリティニュー	·ス			dアカウント
ンターネット上 度が増加中!リ	に潜む脅威は年々 ニューアルした新	危	受信/拒否を一括で設定できます。	d 別のアカウントでログイン
		Bellin Bellin		
			利用シーンに合わせた設定	
			< -	< -
A	L			
ホーム	レポート	ニュース		

「迷惑メール」をタップ

プ

「迷惑メールおまかせブロック設定」をタッ 迷惑メールおまかせブロックの設定を行っ てください

■ 迷惑メールおまかせブロックが動作の場合



「迷惑メール」をタップ

•

.

プ

「迷惑メールおまかせブロック設定」をタッ 迷惑メールおまかせブロック設定が確認 できます

第12章 SMS フィルタリングを確認する

SMS フィルタリング機能とは

メッセージアプリに送られてくるなりすましやフィッシング詐欺など、不審と判定されたメッセージ※1を自動で専用フォルダに振り分けるサ ービスです。安心・安全にメッセージをご利用になれます。

※1 メッセージとは、Android は+メッセージアプリで受信した SMS および+メッセージ。

SMS フィルタイング機能の設定について

SMS フィルタリングの設定を行い、安全に+メッセージアプリを利用しましょう。 SMS フィルタリングが有効であることを確認します。 詳細な+メッセージアプリの設定方法は、NTT ドコモのコーポレートサイトをご確認ください。 https://www.docomo.ne.jp/service/plus_message/

SMS フィルタリングの有効/無効を確認

SMS フィルタリング機能には、有効と無効があります。

有効画面例

無効画面例

8:08 🕏 🛱 创 \cdots	alimi 🔅 🖬 📋	12:34	4G* 📶 🔋 🗎 100%
← SMSフィルタリング		← SMSフィルタ	マリング
SMSフィルタリング		SMSフィルタリング	
+メッセージに届く迷惑メッセージを振り分け;	ます。	● 無効 最新の+メッセージアプ さい。	リをインストールしてくだ
確認方法		 *+メッセージアプリを第 合、あんしんセキュリティ 	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
+メッセージに届く迷惑メッセージを、メイン フォルダに振り分けます。	フォルダとは別	が必要になる可能性があ	bます。
○○○○○○ 迷惑メッセージ 👳		+ ×ッセージアブリに届く *初期設定後、「無効」が朝 い。	迷惑メッセージを振り分けます。 :く場合は <u>こちら</u> をご確認くださ
8	•	SMSフィルタリング設定 詳細設定を行えます。	
+メッセージアフリを起動	i)		
SMSフィルタリング設定 詳細設定を行えます。	>		
III O	<	•	•

SMS フィルタリング機能が有効の画面

SMS フィルタリング機能が無効の画面

SMS フィルタリングが無効の場合

SMS フィルタリングが無効画面は、以下の3パターンがあります。

■ + メッセージアプリが未インストールもしくは古いバージョンの場合







「迷惑 SMS」をタップ

「最新の+メッセージアプリをインストール して下さい」と表示、そこをタップ 最新の+メッセージアプリのインストール 画面にてインストール

■ + メッセージアプリの初期設定が完了していない場合



「迷惑 SMS」をタップ

「機能を有効にするために、+メッセージ アプリの初期設定を行って下さい」と表示、そこをタップ + メッセージアプリの初期設定を行う ※ 詳細は + メッセージアプリのコーポレ ートサイト参照

■ + メッセージアプリの SMS フィルタリングが無効になっている場合





「迷惑 SMS」をタップ

「SMS フィルタリング設定を有効にしてく ださい」と表示、そこをタップ ※ SMS フィルタリング設定方法 へ

SMS フィルタリングが有効の場合

SMS フィルタリングの有効画面は、以下の2 パターンがあります。 +メッセージアプリがデフォルト(標準)のメッセージアプリに設定されていない場合、基本的には迷惑メッセージフォルダへ自動振り分けは行われません。

■ + メッセージアプリがデフォルト(標準)の SMS になっている場合



「迷惑 SMS」をタップ

この有効画面の場合、迷惑メッセージを 別フォルダに振り分けます

■ + メッセージアプリがデフォルト(標準)の SMS になっていない場合

基本的には、+メッセージアプリに届く迷惑なメッセージは振り分けられません。通知でお知らせします。



「迷惑 SMS」をタップ

基本的には、+メッセージアプリに届く迷惑なメッセージは振り分けられません。 通知でお知らせします。

SMS フィルタリング設定方法

2

SMS フィルタリングの設定方法です。

■ 無効に設定する場合





3			4			
316 🖾 🛡 🌵 …		¥[###??] 💼	3:	35 🕏 🕈 🌵 …		₩ {{m0} ⁴⁰⁴
< SMSフィル			÷	SMS74	レタリング器	le.
SMSフィルタリング +メッセージに届く迷惑 フォルダとは別フォルら	^{褒メッセージを、} 『に振り分けます	x (> ●	SW +> 72	Sフィルタリン: (ッセージに届く送 ・ルダとは別フォル	プ 「感メッセージを タに振り分けま	、メイン す。
				機能の無効化		
				SMSフィルタ す。 +メッセージ 振り分けていれ 惑メッセージ ます。 安全にご利用 おくことをお	リング機能を射 アプリで迷惑> とフォルダが削 よメインフォル いただくため、 すすめします。	#効化しま (ッセージを)除され、迷 レダに移動し 有効にして
					キャンセル	無効にする
	0	<			0	

「迷惑 SMS」をタップ

「SMS フィルタリング設定」をタップ

タップする

```
「無効にする」をタップ
```

無効にする

5



無効になったことを確認

迷惑メッセージフォルダの確認方法

迷惑メッセージフォルダは、+メッセージアプリで自動的に作成されます。

+ メッセージアプリから、「迷惑メッセージ」フォルダを確認できます。

詳細な+メッセージアプリの設定方法は、NTT ドコモのコーポレートサイトをご確認ください。

https://www.docomo.ne.jp/service/plus_message/



「迷惑メッセージ」フォルダがあることを確 れていることを確認 認



迷惑なメッセージ を受信した場合

迷惑なメッセージを受信した場合、自動的に「迷惑メッセージ」フォルダへ振り分けられます。

※ 詳細な+メッセージアプリの設定方法は、NTT ドコモのコーポレートサイトをご確認ください。

https://www.docomo.ne.jp/service/plus_message/

1



迷惑な SMS を受信すると「迷惑メッセ ージ」フォルダへ自動的に振り分けられま す。

ダークウェブモニタリングとは

お客様の個人情報が流出していないかモニタリングし、流出を検知したらお知らせします。

モニタリング情報を登録する

流出をモニタリングする情報を登録します。 メールアドレス、ID(ログイン名)、クレジットカード番号、銀行口座番号、電話番号、パスポート番号を登録できます。



「プライバシー」をタップ

「モニタリング対象設定」をタップ

「メールアドレス」をタップ

■ メールアドレスを登録する場合

1





2





メールアドレスを入力し、「追加する」をタ ップ



メールアドレスは最大 5 件登録できま す。

■ ID(ログイン名)を登録する場合



「ID(ログイン名)を登録してみましょ 「d アカウントを追加」をタップ う」をタップ

3

3



「追加する」をタップ

4

4



ID(ログイン名)は1件のみ登録でき ます。

■ クレジットカード番号を登録する場合 ※手入力により登録



1234 ♥ 40 1000

2

12:34 🦁 46+ 🔟 📋 100% クレジットカード番号 -cd/11 %45e %9012 カード会社 Visa キャンセル 追加する < 🌣 🗋 1 2 3 戻す \mathbf{X} 5 \$ > ¥ 6 {&}' **4** [`]' • ► 7 8 9 ©:: 完了 * 0 # A 1 !? \sim -.....

3

4

「クレジットカード」をタップ

「クレジットカードを追加」をタップ

クレジットカード番号を入力し、「追加す る」をタップ

クレジットカード番号は最大 10 件登録 できます。

■ 銀行口座番号を登録する場合

2

1





「銀行口座」をタップ

「銀行口座を追加」をタップ

3



銀行口座情報を入力し、「追加する」を タップ

46+ 🔟 📋 100% 12:34 👽 銀行口座 銀行口座設定(1/10件) モニタリング対象にしたい銀行口座を設定しましょう。 銀行口座1 銀行コード 支店コード-口座番号 削除 *******-***4567 銀行口座を追加

銀行口座番号は最大 10 件登録でき ます。

C

■ 電話番号を登録する場合



2 12:34 🤝



「電話番号を追加」をタップ

3



4

4



電話番号を入力し、「追加する」をタップ 電話番号は最大5件登録できます。



1	2	3	4
12:34 ♥ 40*⊿ ■100% ← モニタリング対象の設定	12:34 ♥	12:34 ♥ 40*▲1100% ← パスポート	12:34 ♥ 40*▲ 100% ← パスポート
モニタリング対象の設定 モニタリングをしたい個人情報を設定してみましょ う。	バスボート設定(0/1件) モニタリング対象にしたいバスボートを設定しまし ょう。	バスボート設定(0/1件) パスボート番号	バスポート設定(1/1件) モニタリング対象にしたいバスポートを設定しまし ょう。
メールアドレス (1/5件) >	パスポートを追加	(バスボート ****4XYZ 削除
ID (ログイン名) (1/1件) 〉		キャンセル 通川する	
電話番号(0/5件) >			
銀行口座(0/10件) >		Image: Constraint of the second sec	
クレジットカード(0/10件))		qwertyu i op asdfghjkl	
パスボート (0/1件) >		☆ z x c v b n m ⊗	
<	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	öal ☺ , E本語 . ◀ ▶ ✔ ✓	<
「パスポート」をタップ	「パスポートを追加」をタップ	パスポート番号入力し、「追加する」をタ ップ	パスポート番号は 1 件のみ登録できま す。

モニタリング情報を削除する

モニタリングをする情報を変更する場合、登録済みの情報を削除し新たに登録してください。 ここではメールアドレスを削除する操作を記載しますが、他の情報も同様の操作で削除できます。



流出を検知したら

流出を検知すると、検知ダイアログが表示されます。 「確認する」をタップし、至急確認してください。

未確認の検知結果がある場合、定期的に通知します。 定期的な通知が不要の方は、「検知結果通知の設定」で通知を無効に変更してください。



「確認する」をタップ



3

4



スクロールして対処方法を確認し、「確 認済みにする」をタップ

 12:34 ♥
 40*▲ 100%

 ◆ 検知結果詳細
 ●

 ●
 020/11/07/C個人情報の流出を 検知しました。

 2020/11/07/C個人情報の流出を
 ●

 2020/11/07
 ●

 ●
 0202/11/07/C個人情報の流出を

 ●
 0202/11/07

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

「確認済みにする」をタップ ※必ず対処方法を確認いただき、お客 様ご自身の判断にて「確認済み」に変 更してください。



検知結果を履歴として残さず削除したい場合は、引き続き以下を行ってください。
6



7

al 🕯

右上のゴミ箱マークをタップ

「削除する」をタップして削除

検知結果通知の設定

未確認の検知結果がある場合、定期的に通知します。 通知が不要の方は、下記の手順で通知を無効に変更してください。



「ダークウェブモニタリング」をタップ

トグルボタンをタップ

有効にする場合は再度トグルボタンをタ ップしてください。

検知詳細画面の見方



ホーム画面で左上のメニューボタンを押すとナビゲーションドロワーが表示されます。



■ ナビゲーションドロワー

アカウント

アカウント画面ではログインしている d アカウントや、現在の「あんしんセキュリティ」サービスの契約状態を確認することができます。 未契約の場合、サービスの詳細を確認することができます。

契約中

契約なし

d アカウント未ログイン



契約中の場合、契約しているアカウント が表示され、契約中のサービスが表 示されます

未契約の場合、ログインしている d アカ ウントが表示され、契約状態に「未契 約」と表示されます



d アカウント未ログインの場合、「ログイン していません」と表示され、契約状態に 「不明」と表示されます

■ d アカウントでのログイン、ログイン ID を変更する場合

1 ※未ログインの場合	2 ※既にログイン中の場合	3	4
12:34 46*⊿* 100% ← アカウント	12:34 46*⊿(100%) ← アカウント	12:34	12:34 46* <i></i> (* 100%
アカウント XXXXXXXXXX	アカウント XXXXXXXXXXX	aアカワント設定 : \ /	← αアカワント設定 この端末に設定するdアカウントのIDとパスワ
dアカウントの変更・解除 〉	dアカウントの変更・解除	dアカウント設定で	ードを入力してください
契約状態	契約状態		
あんしんセキュリティ トータルプラン 不明	あんしんセキュリティ トータルプラン 契約中	 ● D&/パスワードの人力が不要 ● 生体認証で便利に(※対応端末のみ) 	
あんしんセキュリティ スタンダードプラン 不明			パスワード:
あんしんセキュリティ 不明		ご利用中のdアカウントを設定	□ パスワードを表示する
			パスワードを忘れた方はこちら>
		新たにdアカウントを作成	
		ントを確認する場合があります。	
			設定する
		<	< -
< ● ■	4 0 1		
「d アカウントの設定」をタップ	「d アカウントの変更・解除」をタップ	「ご利用中の d アカウントを設定」をタッ プ	ID・パスワードを入力し、「設定する」を タップ

設定画面

各種通知の設定や、利用情報の送信、常駐アイコンについて設定ができます。

■ 設定画面

12:34		4G+ 📶 🕯 100%
÷	設定	
サー さらに ービス	ビスご案内の通知 ご安心して使えるおすすめのセキュリテ この案内を通知します	-r#
レポ 前月0	ート配信の通知 Dレボートが配信されたら通知します	•
新着 新着:	ニュースの通知 ニュースが配信されたら通知します	•
機能 設定が がある	未設定時の通知 '完了しておらず、利用を開始できなぃ ら場合に通知します	機能
常駐 通知/ リア/	アイコン バーにアイコンを常に表示します。 レタイムスキャンの性能が向上します。	•
利用 本ア: 報は4	青報の送信 グリの利用状況を送信します。送信され 今後の改善に利用いたします	た情 ●
検知 不審な 示し	寺の通知表示 :アブリ等を検知した時、タップするま けます	で通知を表 〉

補償・サポート

万が一被害に遭われたときのための「補償」と、トラブル発生時に専門家と相談できる「ネットトラブル相談」の内容を確認できます。 詳細はアプリもしくは NTT ドコモのコーポレートサイトをご確認ください。 あんしんセキュリティ トータルプラン: <u>https://www.docomo.ne.jp/service/anshin_security_total_plan/</u> あんしんセキュリティ スタンダードプラン: https://www.docomo.ne.jp/service/anshin_security_standard_plan/

●補償・サポートの確認方法

1	2 ※トータルプランの場合	※スタンダードプランの場合	3
12:34 🛡 46+46 100% = あんしんセキュリティ 🌲	12:34 ♥	12:34 ♥	不正SMS補償(特典)
セキュリティ状況 全てのセキュリティ対策が動作中で す。	不正SMS補償(特典) 利用可 第三者により不正にSMSが送信された際の通信料を補償)	不正SMS補償(特典) 利用可 第三者により不正にSMSが送信された際の遺信料を補 賃 >	第三者により不正にSMSが送信された際の通信料を年1回 最大1万円まで補償します。補償内容・お支払い基準・ご 請求手順の詳細はサービスサイトをご参照ください。 サービスサイト
中 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	端末セキュリティ事故補償(PC) (特典)	端末セキュリティ事故補償(PC) (特典)	■ご利用にあたっての注意事項 ※ 当該補償は保険契約者をドコモ、引受幹事保険会社を東京海
	マルウェア感染や不正アクセス等によるPC端末故障時 の修理費等を補償	マルウェア感染や不正アクセス等によるPC端末故障時 の修理費等を補償	上日動シ尖球保株式会社とする動産総合採尿の商品付帯契約 です。 ※「あんしんセキュリティトータルプラン」「あんしんセキ ュリティスタンダードプラン」に自動付帯されます。
	端末セキュリティ事故補償(スマ ホ) (特典)	端末セキュリティ事故補償(スマ 利用可 ホ) (特典)	※ご申告いただいた月から起算して3か月が補償の対象期間になります。 ※1か月あたりの不正SMSの通信料が2,000円または基準利用料金のいずれか高い期を超過する場合に限り補償の対象になり
パソコン用アプリのご利用方法	マルウェア感染や不正アクセス等によるスマホ・タブ レット端末故障時の修理費等を補償	マルウェア感染や不正アクセス等によるスマホ・タブ レット端末故障時の修理費等を補償	ます。 ※ 不正に送信されたSMSの通信料が補償の対象になります。 ■お問い合わせ先
	スマホ不正決済補償(特典) 利用可	スマホ不正決済補償(特典) 利用可	補償内容に関する問い合わせは、サポートセンターに問い合わ せください。
(ご) 補償・サポート	QRコード決済等で発生した不正利用による被害額を補 償	QRコード決済等で発生した不正利用による被害額を補 資	お問い合わせ
セキュリティニュース	ネットトラブル相談 利用可	ネットトラブル相談 利用不可	トラブル発生時の補償手続き
インターネット上に潜む脅威は年々危 険度が増加中!リニューアルした新プ	消費生活アドバイザーや弁護士への相談が可能	消費主活アドバイザーや弁護士への相談が可能 >	・メライン・ロットの「田田子小」 家像を受けたい場合は「田子小」 (PDF形式:556KB)」をご確認の上、「あんしんセキュ リティ補償受付センター」にご連絡ください。なお、同 センターでは補償受付のみの対応となりますのでご注意 ください。
			4 0 =
 ◀ ● ■ 	- • B	- • H	

ホーム画面の「補償・サポート」をタップ

ご契約いただいているプランに応じて、利用可能な補償・サポートの一覧が表示され 補償・サポート名をタップすると、各補 ます。

償・サポートの詳細画面に遷移します。

ご利用にあたって

【サービス全般】

- ■ご利用には、本アプリのインストールおよび初期設定が必要です。
- FOMA/Xi/5Gご契約のドコモUIM カードが挿入されていない場合、本アプリのインストールやアップデートができない場合があり ます。
- アップデートの際、ご利用規約とアプリケーション・プライバシーポリシーへの同意が必要な場合があります。同意しない場合、本アプリはご利用できません。
- ■お客さまのご利用の方法によっては、ご利用端末の消費電力が増加し連続通話(通信)時間・連続待受時間が短くなる場合があります。
- ■ご利用端末の設定で文字サイズを大きくした場合、本アプリのレイアウトが崩れたり文字が切れたりする場合があります。
- ■本アプリをインストールいただかなくても、迷惑メールおまかせブロックをご利用いただくことは可能です。
- docomo Application Manager(ドコモアプリ管理) アプリのバージョンが最新でない場合、本アプリが正常に動作しない場合があります。最新のバージョンをインストールの上ご利用ください。
- タスクキラー機能により本アプリを強制停止した場合や、本アプリと同等機能を有するアプリがインストールされていた場合、本アプリ は正常に動作しない場合があります。
- インターネットへ接続できない場合や、ウイルス定義ファイルの更新や危険サイトの照会時などに McAfee LLC の定めるサーバが 利用できない場合、「あんしんセキュリティ」申込者の認証時などに弊社が定めるサーバが利用できない場合、本アプリは正常に 動作しない場合があります。
- ■本アプリを端末の RAM 容量が少ない状態で利用した場合、本アプリは正常に動作しない場合があります。RAM の容量を確保した上でご利用下さい。

【セキュリティスキャン】

- セキュリティスキャンにて検出されるセキュリティの危険は、McAfee LLC が提供するウイルス定義ファイルとマルウェア評価データベー スにより対応可能な危険のみであり、すべてのセキュリティの危険の検出を保証するものではありません。
- スキャンの実行中やウイルス定義ファイルの更新中に、本サービス対応端末のレスポンスや通信速度が低下する場合があります。
- ウイルス定義ファイルの更新中・マルウェア評価データベース照会中に通信が切れた場合、本機能は正常に動作しない場合があります。
- 各種スキャン機能が動作しても、全ての動作がログに保存されるわけではありません。

【危険サイト対策】

- 危険サイト対策にて注意喚起されるサイトは、McAfee LLC が定める URL リストにより対応可能なサイトのみであり、すべての危険サイトの検出を保証するものではありません。
- 対応ブラウザは Chrome ブラウザ、Samsung 社端末に標準搭載されたブラウザ、およびあんしんフィルター for docomo(青少 年向け)でご利用になれます(その他のブラウザでも動作する場合があります)。但し、シークレットモード等秘匿性のある状態 ではご利用になれません。
- 対応 SNS アプリは Facebook、Instagram(対応 OS: OS13 以上)、LINE、Messenger、X(Twitter)でご利用になれます。
- 危険サイト対策をご利用中は、お客さまのサイトアクセスした URL が危険サイトであるかを判定するため、本アプリが McAfee LLC のサーバに当該 URL 等の情報を通知します。お客さまは、危険サイト対策のご利用にあたり、本アプリがかかる通知を行うことを 承諾するものとします。
- 一部の本サービス対応端末にて危険サイト対策による注意喚起の表示が遅れる場合や、サイトアクセスの方法等によって危険サイト対策が機能せず注意喚起が表示されない場合があります。
- サイトアクセスなどの通信が遅くなることがあります。
- ブラウザの戻る/進むボタンを利用した場合、注意喚起画面が表示されない場合があります。

【アプリチェック】

- アプリチェックにて注意喚起されるアプリは、McAfee LLC が定める検出ロジックによりお客さまの個人データを取得する機能が搭載 されているアプリであり、すべての個人データを取得するアプリの検出を保証するものではありません。
- アプリチェックは、お客さまの個人データを取得する機能が搭載されているアプリをお知らせすることで、お客さまの当該アプリの利用に 関する注意喚起を促すものです。ウイルスを検出・駆除等を行ったり、お客さまの個人データの送信を停止したりする機能ではあ りません。
- プライバシー評価データベース照会中に通信が切れた場合、本機能は正常に動作しない場合があります。

【危険 Wi-Fi 対策】

- 危険 Wi-Fi 対策にて注意喚起される Wi-Fi は、McAfee LLC が定める検出ロジックにより検出可能な Wi-Fi のみであり、すべての危険な Wi-Fi の検出を保証するものではありません。
- マルチコネクション機能を搭載している機種において、マルチコネクション機能がONの状態で適用アプリケーションに「あんしんセキュリ ティ」が含まれている場合、Wi-Fi 接続時の表示が遅れることがあります。

【迷惑電話対策】

- ■パケット通信を利用した通話アプリ(LINE、Skype など)の発着信には対応していません。
- ■「キャッチホン」サービス等による通話中の着信については、本サービスの動作保証外です。
- ■本サービスは、お客様の対象端末の発着信について、トビラシステムズ株式会社の提供するデータベースに基づき、当該番号が迷惑電話の蓋然性の高い電話番号や国際電話番号であるかの判定結果を提供します。
- 全ての迷惑電話等が正しく判定されることを保証するものではありません。
- ■発信者番号の通知がない場合(「非通知設定」、「公衆電話」、「通知不可能」等)、迷惑電話の蓋然性の高い電話番号であるかの判定結果の提供は行いません。
- ■電話帳に登録されていない電話番号の発着信について、全ての公共施設や企業、飲食店などの発信元の名称を正しく表示されることを保証するものではありません。パケット通信/データ通信ができない状態の発着信は、発信先・発信元の名称を表示することができません。

【迷惑メール対策】

- ドコモメールがご利用いただけない場合、迷惑メール対策はご利用できません。
- 迷惑メール対策が利用できない場合、バージョン 05.10.00000 未満をご利用の方は、すべての設定が完了してもホーム画面の セキュリティ状況は 100%になりません。最新バージョンにアップデートの上ご利用ください。

【SMS フィルタリング】

- + メッセージアプリで受信したメッセージの情報を、トビラシステムズ社のサーバへ送信します。また、送信された情報は迷惑 SMS の 判定のみに使用します。
- 迷惑 SMS 受信時に、+ メッセージアプリがデフォルト(標準)の SMS 設定されていない場合、基本的には「迷惑メッセージ」フォ ルダに振り分けられません。
- 一度迷惑と判定された SMS の送信元からの SMS は、全て「迷惑メッセージ」フォルダに振り分けられます。
- ■その他、+メッセージの動作に関しては、+メッセージのサービスサイトをご確認ください。

https://www.docomo.ne.jp/service/plus_message/

■ あんしんセキュリティ トータルプラン、あんしんセキュリティ スタンダードプラン、あんしんセキュリティ(迷惑 SMS 対策)を解約した場合、「迷惑メッセージ」フォルダが削除されるまでしばらく時間がかかります。

【ダークウェブモニタリング】

- 本サービスは、F-Secure Corporation の提供するダークウェブモニタリングシステムにより、お客様が登録した情報の流出をモニタリングします。
- ■本サービスは、流出の検知をお知らせするものであり、検知した情報の対処はお客様ご自身で行っていただく必要があります。

本サービスのご契約者の個人情報のみをモニタリング対象として設定するようにお願いしています。
 詳細はご利用規約を参照ください。
 あんしんセキュリティ(プライバシー):
 https://www.docomo.ne.jp/service/anshin_security_privacy/regulation.html
 あんしんセキュリティ トータルプラン:
 https://www.docomo.ne.jp/service/anshin_security_total_plan/regulation.html
 あんしんセキュリティ スタンダートプラン:
 https://www.docomo.ne.jp/service/anshin_security_standard_plan/regulation.html

※本サービス契約以外の電話番号の設定について サービス契約者ご本人名義の携帯電話番号(キャリア問わず)、固定電話番号であれば、設定可能です。

通信について

- ■本アプリの利用には、パケット通信料/データ通信料(本アプリのダウンロードやホーム画面の更新時、ウイルス定義ファイルの更新時、危険サイト対策による危険サイトの検出、マルウェア評価・プライバシー評価データベースの照会時、電話番号判定のためのデータベース更新時の通信時、電話帳登録外の発着信での発信先・発信元の名称表示時など)がかかります。
- 本サービスはホーム画面の更新などのため、自動で通信します。
- サーバと通信できない状態ではアプリを利用できません。通信環境の良い状態で利用してください。
- ■ドコモ回線をご利用のお客さまが海外で本アプリをご利用になる場合には、当社が別に定める場合を除き、すべての通信に対し、 契約約款に定める国際ローミング利用料がかかります。この場合、パケット定額サービスをご契約されていても、パケット定額サービ スなどの適用対象外となります。

端末の動作環境について

- ■ご利用端末の機能や環境により、本アプリが正常に動作しない場合があります。
- ■ご利用端末のオペレーションソフト(OS)の仕様変更等により、本アプリの機能や動作に影響を与える場合があります。
- ■本サービスをご利用される端末の種類や端末の状況によっては、本サービスに基づく警告表示が遅れるなど、警告表示や発信先・ 発信元名称表示がされない場合があります。
- ■以下の場合、本サービスが正常に動作しない可能性があります。必ずご利用前に設定を確認してください。

①タスクキラー機能により本アプリを強制停止した場合

②本アプリと類似する他のアプリ等がインストールされていた場合

③本アプリの警告画面よりも前面で画面を表示するアプリ等がインストールされている場合

※上記以外の場合でも、端末固有の機能やご利用の環境により、本アプリが正常に動作しない場合があります。